



**Comunicación de Riesgos en
el Incendio de Mesa Redonda
Lima 29 de Diciembre 2001**

**Patricia Scarlett Richter Songhurst
Comunicadora Social
Dirección General de Epidemiología**

Descripción del problema: análisis del problema, sus causas y efectos

- El incendio ocurrido el 29 de Diciembre del año 2001, en la zona comercial más populosa de la ciudad de Lima, conocida como Mesa Redonda, se convirtió en el desastre antrópico de mayor trascendencia en el Perú. Este incendio fue ocasionado por un vendedor ambulante que al hacer la demostración de un artefacto pirotécnico en plena vía pública ocasionó más de 280 muertes, cuantiosas pérdidas materiales y generó la atención de 199 personas, de los cuales 72 fueron hospitalizadas y atendidas con quemaduras de 2do y 3er grado.



Victimas su aman 276 y esta madrugada seguían encontrando cadáveres

- **Ante la ocurrencia del Incendio, el Viceministro de Salud hace la convocatoria para activar el Comité Operativo de Emergencia del Ministerio de Salud: COE – MINSA, el 30 de diciembre, formándose seis comisiones:**
 - 1. Información y Comunicaciones,**
 - 2. Suministros Médicos,**
 - 3. Atención a pacientes hospitalizados,**
 - 4. Apoyo a los familiares de los fallecidos y desaparecidos para el reconocimiento e identificación de las víctimas,**
 - 5. Saneamiento Ambiental, y**
 - 6. Salud Mental.**



Rol de la Of. De Comunicaciones MINSA

A. Gestión

**B. Recopilación, monitoreo y
tratamiento de la información**

C. INFOSALUD 080010828

D. Prensa y Medios de Comunicación

**E. Apoyo en la atención de los familiares
en el proceso de identificación de las
víctimas:**

- Opinión Pública**
- Interior de la Morgue**
- Exterior de la Morgue**



Posibles Soluciones

- La comunicación de riesgos fue importante en el manejo de la respuesta del Ministerio de Salud en el Incendio de Mesa Redonda porque permitió coordinar las medidas planificadas entre todas las oficinas del sector involucradas, asegurar la recepción de la información de lo que estaba ocurriendo y de las acciones que se estaban realizando transmitiéndolas a la Alta Dirección para la toma de decisiones.
- El MINSA a través de su Ministro y Viceministro mantuvo informada a la población, a través de los medios de comunicación, sobre las atenciones de salud y la condición de los pacientes hospitalizados, las necesidades de insumos y medicinas que se requerían con mayor urgencia.
- Se implementó una Sala de Situación con información actualizada diariamente, sobre el estado de los pacientes, el requerimiento de insumos y medicamentos, las donaciones que se iban recibiendo, etc.



Posibles Soluciones

- Cabe resaltar que los medios de comunicación ante un desastre de esta magnitud fueron aliados estratégicos para transmitir información que tranquilizara a la población y para solicitar los requerimientos de medicinas e insumos que se necesitaban urgentemente.
- El trabajo 84 horas ininterrumpidas del personal que atendía las llamadas de INFOSALUD permitió recepcionar información sobre personas desaparecidas, brindó apoyo y soporte emocional a los familiares de las víctimas, ayudando a controlar el estrés postdesastres evitando una psicosis generalizada. También facilitó el reconocimiento de los cuerpos de las víctimas al registrar no solamente el nombre de la persona desaparecida sino sus características físicas y alguna señal en especial que facilitara su reconocimiento.

