



**Subdirección General Médica**  
**Coordinación de Asesores**

---

***ATENCIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO A  
VICTIMAS DE DESASTRES***

Lic. Psic. Héctor Noé Morales Ortiz



## Subdirección General Médica Coordinación de Asesores

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Un desastre se produce cuando un agente perturbador pone al descubierto las condiciones de vulnerabilidad de personas, comunidades o diversos seres vivos y medio ambiente hasta el grado de suponer una grave amenaza.

Las áreas más vulnerables siempre son los centros urbanos.





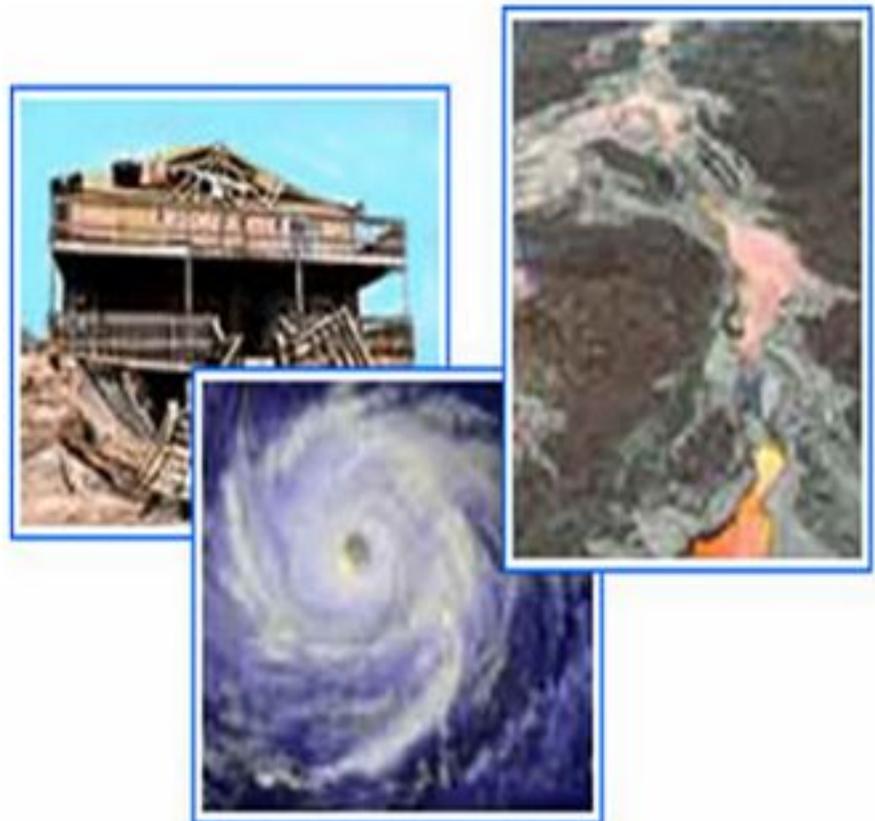
## Subdirección General Médica Coordinación de Asesores

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

La amenaza de los ciclones en México es constante: puede perjudicar a 74 ciudades habitadas por 12 millones de personas.

También está presente el riesgo sísmico, que es máximo en 151 ciudades cuya población suma 32.1 millones.

Como si fuera poco, de los 35 volcanes activos del país, 14 son considerados de alto riesgo.





## Subdirección General Médica Coordinación de Asesores

### **1.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:**

Las personas víctimas de un desastre sufren diferentes pérdidas, su hogar, su trabajo, su salud física e incluso a su familia o algunos miembros de la misma, provocando además perder su estabilidad emocional, misma que puede ocasionar serios trastornos mentales desde depresión severa hasta posibles psicosis.



## **1.- DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:**

En el área de salud mental, no se han reforzado las estrategias y acciones para la atención de las víctimas de desastres, ante la desesperanza a la que se enfrentan y las pocas expectativas de vida que pueden vislumbrar por todas las pérdidas sobre todo las humanas que han sufrido.



## **2.- ACTORES Y SECTORES INVOLUCRADOS:**

Muchos de los desastres no pueden prevenirse especialmente los naturales, sin embargo se pueden tomar diferentes acciones para proteger la propia integridad y la de otros, mismos que se encuentran en la planeación, la prevención y la realización de simulacros que automaticen las respuestas y provean al individuo de un aprendizaje que asegure el éxito.





## **Subdirección General Médica**

### **Coordinación de Asesores**

---

Las instituciones de salud como el I.S.S.S.T.E., el I.M.S.S., la Secretaría de Salud, el DIF e incluso las del Sector Privado, juegan un papel trascendental para la atención de las víctimas de desastre en la implementación de estrategias integrales para la atención médica, epidemiológica y de salud mental utilizando sus recursos humanos profesionales como médicos familiares, psicólogos, psiquiatras, enfermeras y trabajadoras sociales para ofrecer a sus derechohabientes la atención emergente requerida.



## Subdirección General Médica

### Coordinación de Asesores

---

### **3.- POSIBLES SOLUCIONES:**

- ➡ Crear o reforzar un sistema de red institucional para la atención integral, médica, psicológica y asistencial de las víctimas de desastre.
- ➡ Capacitar a los miembros del equipo de salud, médicos, psicólogos, psiquiatras, enfermeras y trabajadoras sociales sobre los principales aspectos de prevención, apoyo, orientación, tratamiento e intervención en crisis, así como los principales trastornos mentales que sufren las víctimas de desastre, como depresión, episodios psicóticos y que en estos casos se agudizan.



## Subdirección General Médica

### Coordinación de Asesores

---

### **3.- POSIBLES SOLUCIONES:**

- ➡ El I.S.S.S.T.E., así como otras Instituciones de Salud deberán ofrecer a sus propios trabajadores cursos de capacitación, prevención, manejo de la crisis ante la propia experiencia, brindándoles herramientas para enfrentar ellos mismos cualquier situación catastrófica como posibles víctimas de desastre.
- ➡ A través del equipo de salud, ofrecer pláticas informativas de prevención y acciones a tomar en casos de desastre dirigidas a la población en general en escuelas, clínicas y hospitales.



## Subdirección General Médica

### Coordinación de Asesores

---

### **3.- POSIBLES SOLUCIONES:**

- ➡ Crear brigadas especiales con profesionales capacitados para ofrecer atención psicológica e intervención en crisis.
- ➡ Involucrar a los especialistas en tanatología para incluirse en las brigadas multidisciplinarias de emergencias ante los desastres.
- ➡ Capacitar a los profesionales de la salud miembros de las brigadas en aspectos relevantes sobre tanatología para ofrecer mayor apoyo sobre las pérdidas, el manejo y elaboración del duelo.



## Subdirección General Médica

### Coordinación de Asesores

---

### **3.- POSIBLES SOLUCIONES:**

- ➡ Incluir en la página Web del I.S.S.S.T.E. y de otras instituciones de salud, información básica sobre prevención de desastres y un directorio institucional de atención médica y psicológica.
- ➡ Implementar una línea telefónica emergente de apoyo psicológico.
- ➡ Elaborar material didáctico, carteles, trípticos, videos, etc., con información básica sobre que hacer en caso de desastres.



## Subdirección General Médica Coordinación de Asesores

---

### **3.- POSIBLES SOLUCIONES:**

- ➡ Establecer coordinación interinstitucional para que las diferentes dependencias de salud, como ISSSTE, IMSS, Secretaría de Salud, DIF, e incluso algunas organizaciones privadas ofrezcan atención psicológica e intervención en crisis a las víctimas de desastres.



**Subdirección General Médica**  
**Coordinación de Asesores**

---

**Gracias**

