



Ministerio de Salud

Personas que atendemos personas



**CURSO INTERNACIONAL PARA
GERENTES SOBRE SALUD, DESASTRES
Y DESARROLLO – PERU 2006**



AMBAREN

NACIONAL

MINSA - PERU



Ministerio de Salud
Personas que atendemos personas



**CENTRO DE OPERACIONES
DE EMERGENCIA**



La capacidad de organizarse y responder en las primeras horas es vital para evitar y disminuir los riesgos y daños





Un poco de historia:

- Desde principios del Siglo XXI vinculado al "*Control de Operaciones de Emergencia*". Entendido en el ámbito militar como el agrupamiento de todas aquellas acciones que permite a un comandante saber si las cosas sobre el terreno se estaban realizando según lo planeado.
- A fines de 1970, el Centro de Investigación para Desastres de la Universidad de Delaware a solicitud de la Agencia para preparativos de Defensa Civil (hoy FEMA) comienza a estudiar el Control de Operaciones, y a los centros de operaciones de emergencia.



La primera definición:

An Emergency Operations Center (EOC) is primarily a location and a facility which can serve as the major focus for coordination of disaster operation. It should provide space for personnel from key organizations. It should be a place which acts as a collection point for information about disaster impact and on the basis of the continued collection of information, tasks can be determined and resources allocated to these critical tasks. It should possess communication equipment which allows the collection of information and assignment of tasks. Its primary function is to provide a central location for the many elements which are involved in disaster planning so that their efforts can be coordinated in an actual operating situation. Since EOC's are vulnerable in disaster impact, alternative EOC sites are also necessary. (Quarantelli, 1979).



De la cual, se derivan 6 funciones:

1. Coordinación

- Liderazgo y Toma de Decisiones
- Interna y externa
- “Más que una solución es un problema”

2. Policy Making

- Negociación / vinculación
- Planeamiento



3. Operaciones

- Manejo logístico
- Albergues, alimentos,....
- Función más específica según organizaciones

4. Búsqueda de información

- Área de comunicaciones
- Conocimiento del entorno: EDAN



5. Información pública

- A los medios de prensa
- A los familiares de las víctima y población
- Manejo de "rumores"

6. Atención de visitantes

- Entender la presencia de las autoridades no como una "intromisión" sino como "ganas por cooperar"



Condiciones Mínimas de Operación

1. Autosuficiente, en cuanto a energía eléctrica y agua.
2. Facilidades para el personal.
3. Seguras y resistentes ante eventos naturales y tecnológicos.
4. Más importante es la flexibilidad que su ubicación y configuración.



Reglas para la Operación del COE

1. Debe ser permanente, al menos en cuanto a instalaciones se refiere.
2. Debe contarse con alertas o procedimientos para activación, rango de acción y desactivación.
3. Debe definirse claramente quien activa y desactiva el COE.



Definiciones Actuales de COE

Mecanismo de coordinación, conducción y decisión que integra la información más relevante generada en situaciones de emergencia o desastre y la convierte en acciones de respuesta efectiva.



Definiciones Actuales de COE

Espacio físico donde se realiza la planificación, organización, dirección, coordinación, evaluación y control de las actividades de respuesta frente a un evento adverso.

Es el lugar donde se reúne el Comité de Emergencia para tomar decisiones.

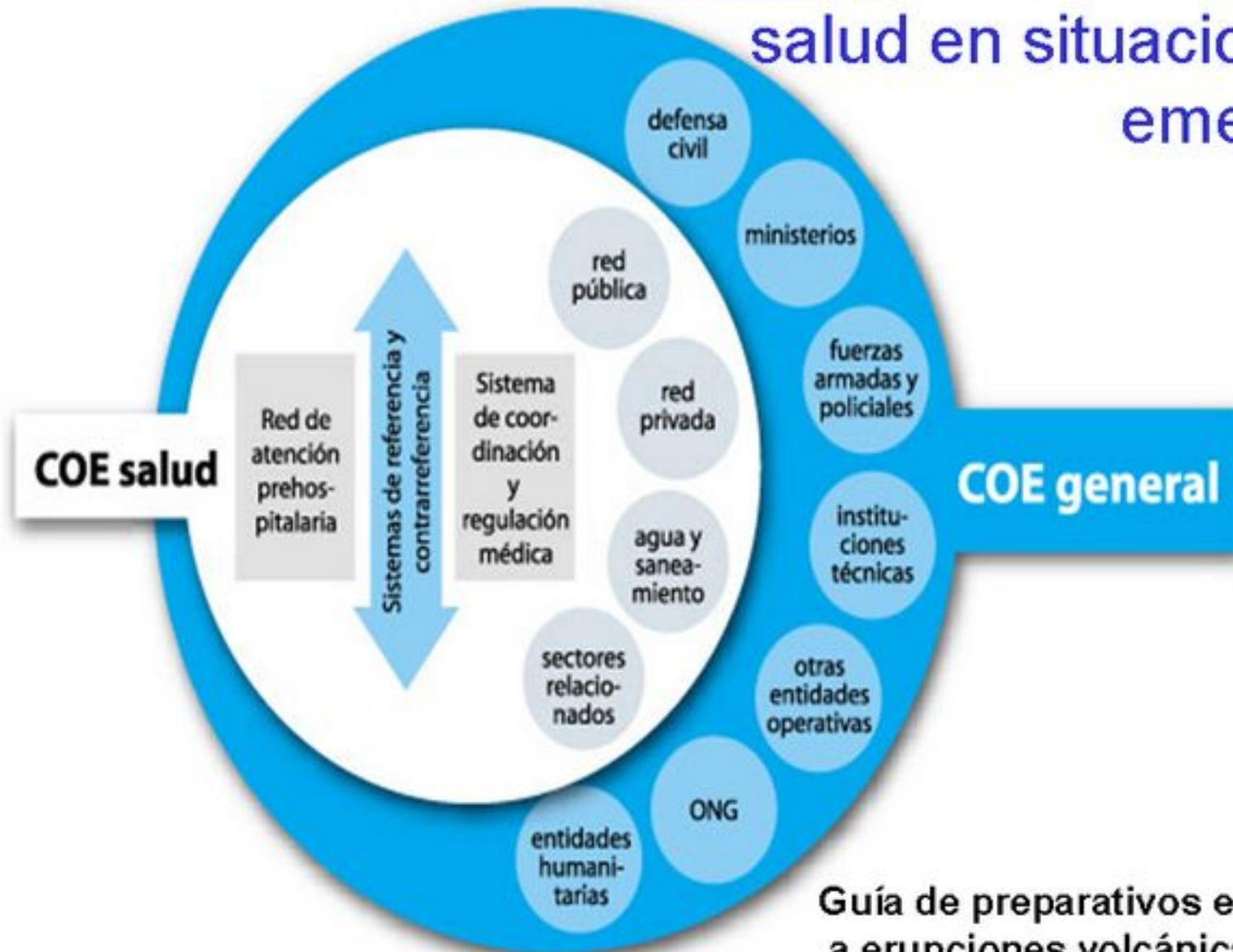


Niveles de COE

- Intersectorial
 - Nacional
 - Regional
 - Local
- Sectorial de Salud
 - Nacional
 - Regional
 - Local
 - Hospitalario
- Otros sectoriales



Organización del sector salud en situaciones de emergencia



Guía de preparativos en salud frente a erupciones volcánicas. OPS/OMS



Ministerio de Salud

Personas que atendemos personas



**CENTRO DE OPERACIONES
DE EMERGENCIA**





Ministerio de Salud

Personas que atendemos personas



**CENTRO DE OPERACIONES
DE EMERGENCIA**



COE - SALUD

Experiencia MINSA - PERU





Ministerio de Salud

Personas que atendemos personas



COMITE DE DEFENSA CIVIL

EN CASOS DE EMERGENCIA

Comisión de Operaciones

Comisión de Logística

Comisión de Comunicaciones

Comisión de Salud

Comisión de Ley y Orden

**CENTRO DE OPERACIONES
DE EMERGENCIA**





Ministerio de Salud

Personas que atendemos personas



**CENTRO DE OPERACIONES
DE EMERGENCIA**





Articulación del COE con la Comisión de Salud

Es la instancia mediante la cual las *Comisiones de Salud* del Sistema Nacional de Defensa Civil conducen y ejecutan las acciones de control y atención en situaciones de emergencias y desastres.





OBJETIVOS

Priorizar las acciones de control y atención de emergencias y desastres de responsabilidad del Sector Salud, para que las mismas se lleven a cabo en forma oportuna y eficiente, con la participación del Ministerio de Salud, Seguro Social de Salud (EsSalud), Sanidad de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional del Perú y del Sector Privado, así como también con otras instituciones públicas y privadas.





FUNCIONES

- Centralizar la información sobre daños a la salud de la población y a los servicios de salud.
- Procesar y analizar la información sobre daños y necesidades de salud.
- Tomar decisiones para el control y atención de las emergencias y desastres, en base a información actualizada y debidamente confirmada.
- Efectuar las acciones para el control y atención de las emergencias y desastres.
- Comunicar al Ministerio de Salud sobre la situación presentada y las acciones tomadas para el control y atención de la emergencia o desastre.
- Mantener en todo momento una operación conjunta entre las instituciones del Sector Salud y el Sistema Nacional de Defensa Civil (SINADECI).



Ministerio de Salud

Personas que atendemos personas



ACTIVACION COE – SALUD EN ALERTA AMARILLA O ROJA

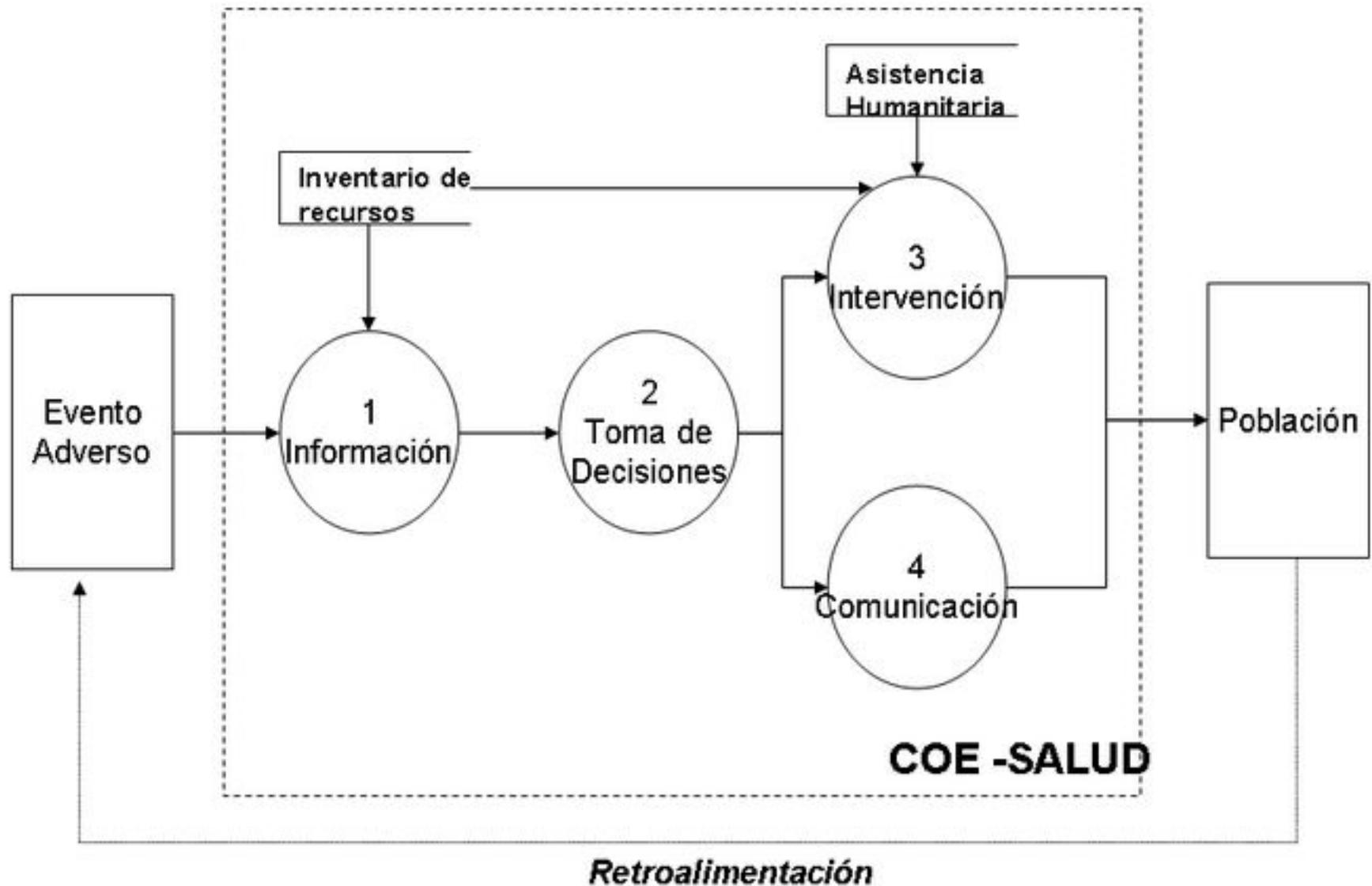
Evento Adverso	Ámbito	Nivel de Activación	Grado de Activación	Responsable de Activación
IV	Nacional	1	Parcial / Total	Alta Dirección
III	Regional	2	Parcial / Total	
II	Red de Salud	3	Parcial / Total	Director DISA / DIRESA
I	Micro Red de Salud			

**CENTRO DE OPERACIONES
DE EMERGENCIA**





PROCESOS DEL COE - SALUD





Proceso de Información



- Centralizar información
- Procedimiento y análisis de información
- Propuesta del curso de acción

Equipos EDAN, **Sala de Situación** OGE, Sistema SINPAD-INDECI, fuente abierta, otras.

Importante contar previamente con los formatos o formularios estandarizados para captación de información



Proceso de Toma de Decisiones



- Análisis del curso de acción
- Selección del curso de acción

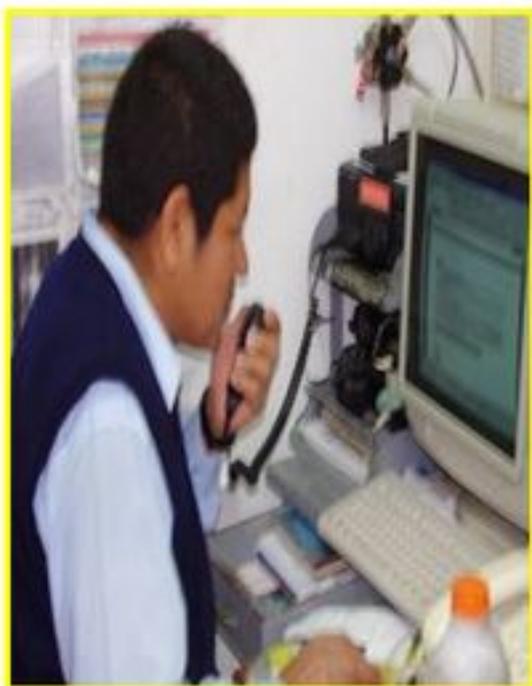
Propuesta de plan de intervención para la atención y control de la Emergencia

Revisión de las acciones DURANTE del Plan de Contingencia, y de los Planes de Respuesta

Análisis de la propuesta de intervención implementación y seguimiento de acciones.



Proceso de Intervención



- Coordinación
- Centralización de recursos
- Movilización de recursos

Establecer estrategias y acciones para ejecutar el plan de intervención, consolidación de recursos disponibles del Sector Salud, ONGs, ..

Implementación de SUMA

Evaluaciones de las intervenciones



Ministerio de Salud
Personas que atendemos personas



**CENTRO DE OPERACIONES
DE EMERGENCIA**



ATENCION MEDICA



**TRANSPORTE ASISTIDO
DE HERIDOS**





Ministerio de Salud
Personas que atendemos personas



**CENTRO DE OPERACIONES
DE EMERGENCIA**



SANEAMIENTO



SEGURIDAD ALIMENTARIA





Ministerio de Salud
Personas que atendemos personas



LOGISTICA Y SUMINISTROS

ALBERGUES



**CENTRO DE OPERACIONES
DE EMERGENCIA**





Protocolos de Intervención

- ✓ Atención Médica
- ✓ Transporte asistido de heridos
- ✓ Manejo de cadáveres
- ✓ Manejo de albergues
- ✓ Vigilancia epidemiológica Post Desastre
- ✓ Logística y Suministros
- ✓ Agua y saneamiento
- ✓ Seguridad alimentaria
- ✓ Salud Mental
- ✓ Protección de grupos vulnerables
- ✓ Evaluación EESS



Proceso de Comunicación



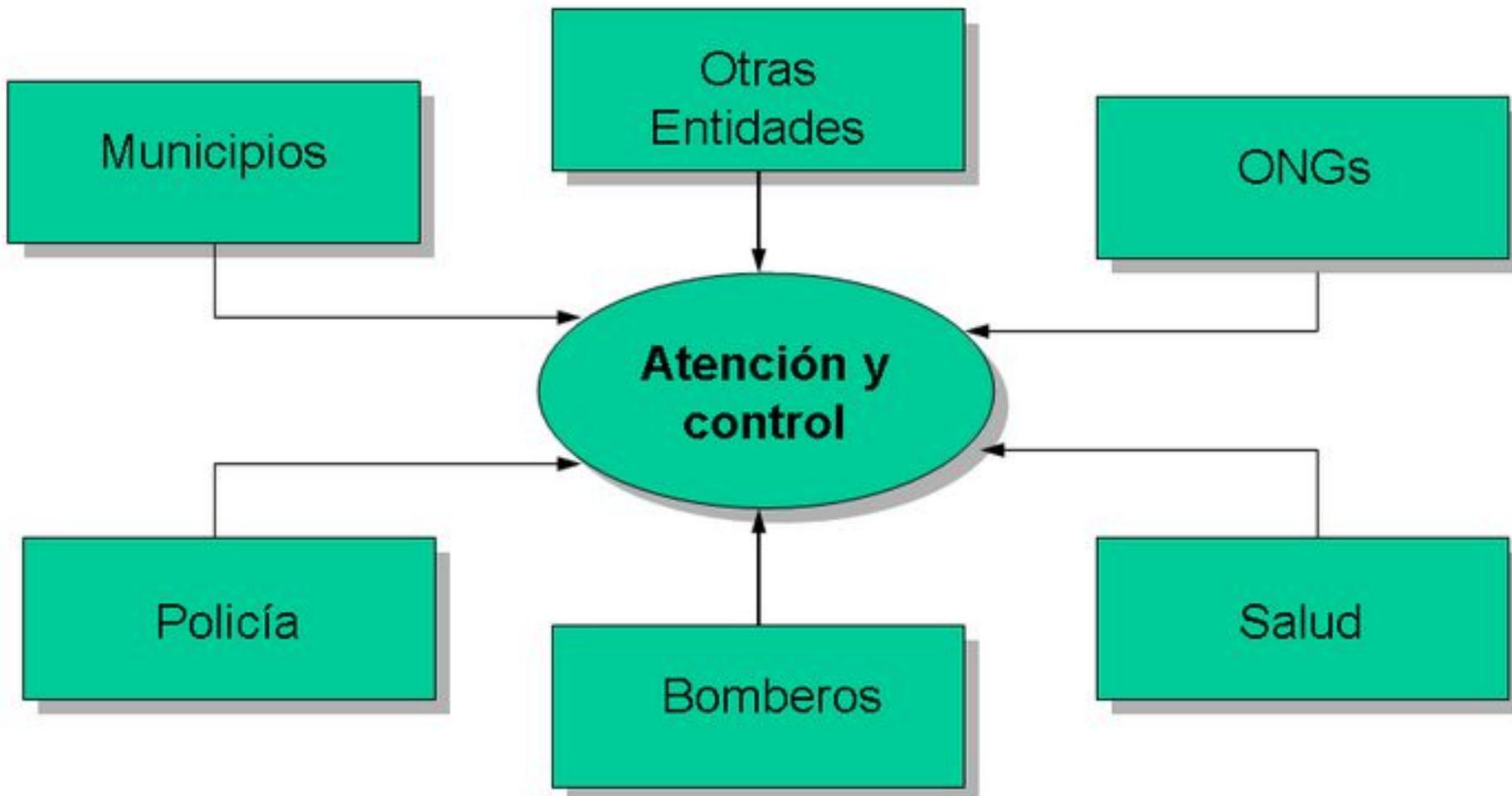
- Análisis
- Difusión

Nota de prensa, conferencia de prensa, entrevistas y visitas.

Difusión de medidas preventivas para la población, daños y acciones tomadas por el Sector Salud



Articulación de respuesta a nivel local



 Evento	Municipios	Bomberos	Policia	MINSA	ONGs	Otras Entidades
Evaluación de daños ↓ Determinación De necesidades	Efectúa EDAN y propone la Declaratoria de Estado de Emergencia			Aplica formulario EDAN Salud		
Implementación Y Organización Del Coe	Conduce COE y convoca a comisiones: (1) Salud, (2) Operaciones, educación y capacitación, (3) Logística (4) Comunicaciones			Activa COE – Salud y Declara Alerta en EESS		
Búsqueda y Rescate	Conducir las Brigadas de Defensa Civil	Lucha contra incendios, evacuación y rescate	Establece medidas de seguridad y apoya en el rescate			
Localización y recuperación De víctimas	Apoya en los primeros cuidados a los heridos	Apoya en los primeros cuidados a los heridos	Establece medidas de seguridad para la atención	Instalación de puesto de atención médica (triaje y evaluación)		
Transporte Asistido de heridos	Ponen a disposición ambulancias	Ponen a disposición ambulancias	Ponen a disposición ambulancias	Conduce sistema de referencia de heridos	Ponen a disposición ambulancias	Ponen a disposición ambulancias
Atención médica definitiva	Apoya en la atención de los heridos			Atención de emergencia y referencias entre EESS	Apoyan la atención de los heridos	EsSalud, FFAA, Privados apoyan en la atención de los heridos
Manejo de cadáveres	Localización y recuperación de cadáveres, y su disposición final	Localización y recuperación de cadáveres	Apoya en la identificación de cadáveres	Apoya en la identificación de cadáveres y acompañamiento a los familiares	Cruz Roja y otros apoyan en la localización y recuperación de cadáveres	El Ministerio Público conduce la identificación de cadáveres
Comunicación	Consolida reportes e informar a los medios sobre las acciones de atención y control	Prepara reporte de rescate de víctimas, lucha contra incendios y daños a la propiedad	Prepara reporte de incidentes registrados durante la atención y control	Prepara reporte de atendidos (datos, estado) por EESS y de necesidades urgentes de recursos	Prepara reporte de recursos de apoyo a la atención	Ministerio Público prepara reporte sobre fallecidos



Ministerio de Salud

Personas que atendemos personas



**CURSO INTERNACIONAL PARA
GERENTES SOBRE SALUD, DESASTRES
Y DESARROLLO – PERU 2006**



AMBAREN

NACIONAL

MINSA - PERU