

## **CURSO LIDERES – MEXICO 2004**

### **MODULO DE INFORMACIÓN – EJERCICIO PRÁCTICO**

#### **1. Escenario. Características**

Cada grupo va a trabajar con los mismos materiales: el material de la presentación, los recortes de prensa de Paraguay y algunos documentos técnicos de apoyo.

Tenga muy en cuenta:

- Esta reacción de las autoridades hacia los medios se produce al tercer día de la emergencia, cuando la situación tiene todos los elementos de una verdadera “crisis”: población atemorizada, demanda excesiva en servicios de salud, casi colapso en los hospitales, acoso de los medios, crisis de salud y crisis política por la falta de confianza, agudización de la crisis por la falta de un plan previo con los medios, entorno internacional complicado por el cuestionamiento de apoyo (falta de transparencia y caos inicial en el manejo de la ayuda).
- En la “foto” general del escenario defina o identifique cuales son las mayores debilidades que está enfrentando (por ejemplo atención de las víctimas, apoyo psicológico a las familias, organización y control de la ayuda nacional e internacional, inexistencia de un plan de comunicación, u otros etc..)

#### **2. Metodología**

El ejercicio durará una hora y quince minutos. Se forman dos grupos multidisciplinarios que trabajan sobre el mismo escenario y la misma información: el incendio del supermercado en Paraguay. Cada grupo debe elegir un coordinador de la emergencia, un “vocero” oficial de la emergencia, dos técnicos especialistas en algún aspecto de salud relacionados con la emergencia (los que ustedes definan) y tres periodistas. Cada grupo debe preparar:

- Un pequeño comunicado de prensa sobre lo que sucede, y las medidas que las autoridades están tomando.
- Preparar 3 preguntas que deberá realizar al otro grupo durante la conferencia de prensa.  
(Para estos dos puntos contarán con 45 minutos)
- Presentar ese comunicado en una rueda de prensa que durará 15 minutos para cada grupo, y responder a las tres preguntas del otro grupo.