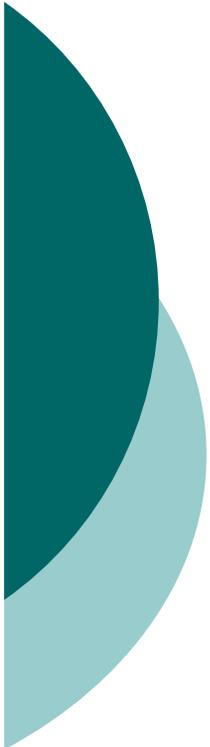


---



*Qué es un problema ?*

---

---

## Diccionario de la Real Academia:

1. *Cuestión que se trata de aclarar*
2. *Proposición o dificultad de solución dudosa*
3. *Conjunto de hechos o circunstancias que dificultan la consecución de algún fin*
4. *Disgusto, preocupación. (Mi hijo solo da problemas)*
5. *Planteamiento de una situación cuya respuesta desconocida debe obtenerse a través de métodos científicos*

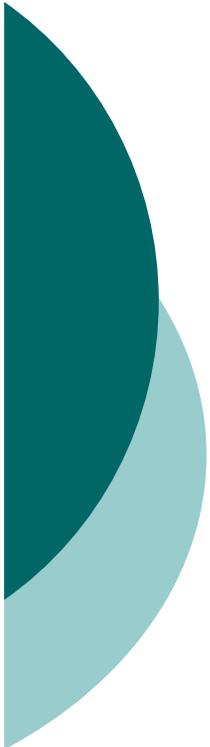
**GTZ:** una situación general que se considera insatisfactoria.

---

---

# Todo Problema:

- 1. Es relativo a un actor específico.** *(Lo que es un problema para uno puede no serlo para otro).*
  - 2. Es una situación inaceptable para el que lo percibe.** *(Por lo tanto es el elemento propulsor de la acción para resolverlo, modificarlo o atenuarlo).*
  - 3. Es solucionable.** *(De lo contrario es una restricción o un dato).*
-

- 
- 
- La identificación y análisis del problema es esencial para el diseño del proyecto que busca solucionarlo.
-

---

# Pasos para definir el problema

- *Lluvia de Ideas*

*Reglas: No criticar – Si reir....*

- *Considerar elementos tales como:*

*Procedimientos, Políticas, Personas,  
Localización*

*Métodos, Maquinarias, Materiales, Mano de  
obra*

*Sistemas, Entorno, Actores, Aptitudes*

- *A cada paso, preguntar "Por que"?*

---

---

## Árbol de Problemas - Construcción

1. Seleccionar un Coordinador del grupo, un relator/escribidor, un "relojero"
  2. Escribir el problema en el pizarrón
  3. Buscar consenso en dicha definición.
  4. Cada uno escribir una causa en una hoja, y pasarla al escribidor quien la colocará bajo el problema, empezando a construir el arbol.
-

---

## Árbol de Problemas - Construcción

5. Cada uno escribir un efecto en una hoja, y pasarla al escribidor quien la colocará sobre el problema, continuando con la construcción del árbol
  6. Al terminar el tiempo limite, revisar el árbol, leyendo las causas y efectos para agrupar las que son relacionadas y/o repetidas y establecer la lógica interna de las diferentes raíces y ramas.
-