

# FUNDESUMA

## TRANSPARENCIA EN EL MANEJO DE LOS SUMINISTROS HUMANITARIOS



# Problemas en el manejo de los suministros de emergencia

✍️ Politicos / eticos

✍️ Tecnicos / logísticos

# Transparencia

**¿Qué entendemos por  
transparencia?**

**¿porqué es necesaria la  
transparencia?**

**Transparencia!?! ¿frente a quién?**

# Transparencia

- ✍ Antecedentes de malos manejos de suministros en emergencias
- ✍ desconfianza de la opinión pública y otros donantes
- ✍ falta de información respecto al destino final de la asistencia

# Transparencia

## Voluntad para:

✍ establecer mecanismos que permitan la verificación del manejo de las provisiones en cualquiera de las etapas

✍ mantener informados a los colaboradores respecto al resultado de su ayuda

# Transparencia

## Voluntad para:

✍ informar a la opinión pública sobre las acciones de asistencia

✍ establecer una relación horizontal con la población afectada

# Transparencia

## Información pública

- instruir o generar una actitud determinada en la población
- aplacar tensión y presiones

# Transparencia

## Información pública

✍ divulgarse desde el inicio de la emergencia, según evaluación de necesidades


✍ informes parciales acerca de existencias y necesidades



# Transparencia

## Información pública

 información en el terreno de las operaciones a los diferentes interesados

 brindar cifras e informar sobre actividades

 internet...

# Transparencia

## Información pública

**Por ejemplo:**

- ◆ tipo de suministros requeridos
- ◆ los que no se requieren y se desaconsejan
- ◆ sitios habilitados para realizar su donación

# Transparencia

## Información pública

**Por ejemplo:**

- ▣ tipo y cantidades recibidas y distribuidas
- ▣ acciones emprendidas
- ▣ resultados obtenidos
- ▣ dificultades que se enfrentan

# Transparencia

## Información a la opinión pública

**Por ejemplo, a los afectados:**

- ✍ tipo de asistencia que se brindará
- ✍ formas, sitios, fechas
- ✍ responsables de la distribución
- ✍ Requisitos, procedimientos...

# Transparencia

## Reportes a los donantes

✍ donantes necesitan y quieren saber sobre el destino de su aporte

✍ las organizaciones humanitarias necesitan seguir contando con donantes activos

# Transparencia

## Reportes a los donantes

✍ generar sistema confiable que pueda demostrar claramente el manejo la asistencia

✍ confirmar al donante la recepción de su contribución

# Transparencia

## Relación con la prensa

➤ juega un papel de fiscalización y denuncia

➤ ejerce presión sobre las organizaciones

# Transparencia

## Relación con la prensa

- Reconvertir la típica “enemistad”
- actitud de comunicación efectiva
- herramienta para orientar a los donantes



# Transparencia

## Relación con la prensa

- definirse con anterioridad
  - ▣ contenido y forma de los informes (comunicados, conferencias de prensa, entrevistas)
  - ▣ periodicidad
  - ▣ medios prioritarios
  - ▣ voceros oficiales

# Transparencia

No solo un procedimiento, sino una actitud que demuestra la voluntad política de la rendición de cuentas