



1. Falta de información
2. Falta de agua potable
3. Falta de alimento
4. Falta de vivienda
5. Falta de energía eléctrica
6. Falta de líneas telefónicas
7. Falta de atención médica
8. Falta de estudios
9. Falta de transporte

Primera fase: análisis de la experiencia pasada

Aspectos a considerar:

- Convocatoria:* Invitar al mayor número posible de familias, con anticipación
- Fecha:* Realizar en horas de la noche o fines de semana
- Lugar:* Identificar un local grande como escuela, plaza, casa comunal, etc.
- Discusión:* Partir de la historia de la comunidad

La experiencia pasada de un desastre o de una situación de emergencia es diferente en relación al lugar, a la edad y a la actividad laboral; por ejemplo, para la mayoría de las comunidades de San Salvador, esta experiencia coincide con el terremoto de octubre 86; otras comunidades son de desplazados de guerra y recuerdan los enfrentamientos, los bombardeos; los repatriados, cuya experiencia es la vida en los campos de refugiados, la repatriación, el regreso a los lugares de origen.

Para que el grupo examine el mayor número de factores relacionados con los riesgos existentes se proponen preguntas del tipo:

¿Cuáles problemas se han dado en la catástrofe? ¿Cuáles urgencias y necesidades?
¿Qué se ha podido hacer? ¿Cuáles problemas aparecieron después de la catástrofe? ¿Cómo se enfrentaron estos problemas?

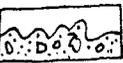
Cada participante, pensando en su caso, es invitado a citar su experiencia y a escribirla directamente en una gran hoja de papel que previamente se ha fijado en el muro. La experiencia de uno motiva el recuerdo de otro que también sale escribiendo en la hoja su experiencia. En 30-40 minutos, gracias a la contribución directa de los participantes, en la hoja están escritas en manera precisa y completa todas las variedades de situaciones que ocurren en una emergencia.

La experiencia pasada constituye un hecho común que involucra emocionalmente a todos y su análisis permite elaborar un listado de problemas realmente vividos que reflejan las características, los intereses, además del nivel de información y de capacidad crítica de la comunidad.

Sucesivamente, el líder comunitario, el técnico de un servicio o de una entidad solicita a los participantes pensar en el diario vivir y expresar características y riesgos existentes en la vida cotidiana, tanto a nivel ambiental como social en la colonia y los aspectos que interesan de la vida de la comunidad.

Se realiza siempre la misma dinámica descrita anteriormente.

Confrontar la experiencia pasada con la situación actual permite identificar los riesgos con que se convive cotidianamente, integrando varios sectores:

RIESGOS		RECURSOS			
	RIO CON POSIBILIDAD DE INUNDACION Y AVALANCHA		DEFENSA CIVIL		BOMBEROS
	CONSTRUCCION EN MAL ESTADO		HOSPITAL		TELEFONO
	HACINAMIENTO DE PERSONAS Y ANIMALES		PERIODICO		ESCUELA
	AGUAS ESTANCADAS		CRUZ ROJA		FARMACIA
					RADIO

Sanearamiento ambiental, agua potable, letrinas, aguas negras, basura, roedores, contaminación, deforestación.

Carencia de servicios básicos: electricidad, comunicación, transporte, salud pública, hábitos alimenticios, vacunación, medicina preventiva y curativa

Riesgos sociales: desempleo, analfabetismo, alcoholismo, drogadicción, atención a grupos vulnerables.

Además de los riesgos pueden ser tomadas en cuenta varias características del territorio, como el uso preferencial de

- Vías, caminos y pasajes de mayor lujo
- Lugares de juego
- Lugares productivos
- Paradas de buses
- Localización de teléfono
- Otros

Es un momento importante, donde se realiza un intercambio de experiencias entre los participantes en un clima de espontaneidad y sencillez, en cual el líder cumple la función de facilitar la participación activa de todos y al mismo tiempo estimular la discusión.

En estos encuentros es necesario utilizar por parte de los líderes una gran cualidad: *saber escuchar*.



Es igualmente importante identificar los recursos. Limitarse a enumerar los riesgos contribuye a generar en la comunidad un sentimiento de impotencia. Al contrario, conocer y tener en cuenta los recursos existentes, como por ej. programas de salud, actividades preventivas, bomberos, Cruz Roja, etc. fortalece un sentimiento positivo y activo, y permitirá sucesivamente una programación congruente de los recursos en el plan de emergencia.

Se elaborará un listado de riesgos y recursos que representa el análisis de vulnerabilidad de la comunidad.



Símbolos

El grupo, de acuerdo a su lenguaje gráfico, establece símbolos convencionales que representen los riesgos y recursos identificados y que serán utilizados en el mapa para ubicar lo encontrado en el recorrido.

segunda fase: investigación de campo y realización del mapa

La actividad que se lleva a cabo en la segunda fase necesita obligatoriamente de la luz del día y por lo tanto, normalmente se realiza en un día festivo.

El grupo se organiza para realizar una investigación de campo. Cada grupo tendrá un mapa de la comunidad, un dibujo de la zona que le compete, donde representará, a través de los símbolos: los riesgos, los recursos y las características de las zonas.





Para una efectiva participación es mejor organizar a los participantes en grupos pequeños de 6-7 personas. Por ejemplo, si el grupo es numeroso, se recomienda dividirlo permitiendo así mejorar la eficacia de su acción: serán más grandes las áreas visitadas y en menor tiempo.

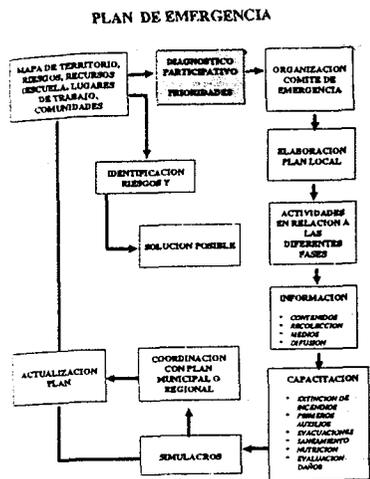
Algunos problemas serán identificados en el camino, otros se realizarán por medio de entrevistas puerta a puerta conversando sobre las condiciones de la familia y del hogar.

La observación directa, la localización geográfica de los factores de riesgo, además de representar ya un momento concreto de prevención para los participantes, estimula la curiosidad de la gente que de esta manera puede ser informada e involucrada en el trabajo.

Tercera fase: discusión de los riesgos y de los recursos encontrados y búsqueda de soluciones con las instituciones



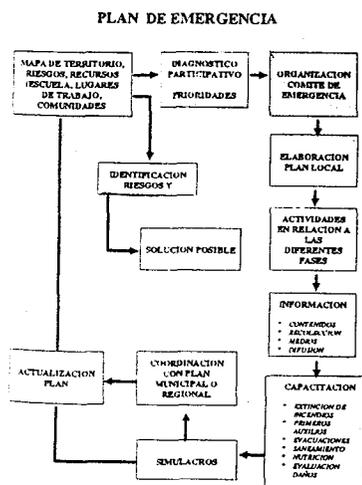
Se realiza de uno a dos días después de la segunda fase, para permitir componer los mapas parciales en un mapa único y completo que será colocado en un lugar público y presentado a la comunidad. En esta ocasión, la directiva y el comité de emergencia invitarán a los técnicos del mayor número posible de servicios que normalmente realizan actividades en la comunidad.



El diagnóstico participativo es el resultado de la confrontación de los problemas encontrados, de las soluciones discutidas y de los recursos disponibles a nivel comunitario e institucional.

El diagnóstico participativo que se realiza a raíz de esta actividad podrá ser posteriormente utilizado por entidades técnicas en la programación local, lo que permite a la comunidad formular una petición de servicios de manera precisa y específica. La estrategia de acercamiento en la comunidad y la promoción de actividades colectivas de autoidentificación de necesidades que se ha expuesto, pueden ser propuestas a todas las entidades que desarrollan programas comunitarios. Por ejemplo en materia de desastres se da la oportunidad de establecer un contacto directo con los servicios que forman la Protección Civil para la realización de planes de emergencia local.

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO					
					Fecha y lugar:
					Coordinador
Necesidades	Problemas	Soluciones	Recursos Institucionales	Recursos comunitario	Objetivo



Cuarta fase: formación de comisiones y acciones prácticas

Como consecuencia, se formarán entre los participantes nuevos grupos activos en relación a las prioridades discutidas. La discusión con los interlocutores técnicos permite establecer una interacción entre comunidad y servicios. Los técnicos identificarán de los problemas priorizados, aquellos para los cuales el servicio que representan puede dar una respuesta, en forma de acción directa o en términos de programación.

A través de la interacción con el CEM, se puede coordinar con varias entidades públicas o privadas para la solución de los problemas identificados que no son de la competencia directa de un solo sector.

Con la integración se pueden movilizar los recursos de la comunidad que de otro modo quedarían pasivos e inutilizados.

Los Servicios, las entidades públicas y privadas, directivas y las comisiones se comprometen por medio de convenios a dar seguimiento y solución a los problemas priorizados, contando con la organización de la comunidad y las entidades presentes.

4. Criterios de evaluación

El Mapa de Riesgo debe ser objeto de una evaluación para verificar que las indicaciones y productos de la actividad tenga un impacto operativo y positivo.

- Multiplicación de experiencias colectivas y número de mapas de riesgos efectuados.
- Número de personas que se han involucrado en un momento dado, permitiendo cuantificar su eficacia en términos económicos de tiempo y de recursos.
- Heterogeneidad entre los grupos.
- Organización de nuevos grupos.

Impacto: número de acciones comunitarias implementadas para reducir su vulnerabilidad.

Con el fin de evaluar la integración entre comunidad e instituciones:

- Aumento de la utilización de los servicios,
- Capacidad de solicitar atención sanitaria, de formación, de saneamiento básico.

- 1) Falta de información
- 2) Falta de agua potable
- 3) Falta de alimento
- 4) Falta de vivienda.
- 5) Falta de energía eléctrica.
- 6) Falta de medicinas.
- 7) Falta de líneas telefónicas.
- 8) FALTA DE ATENCIÓN MÉDICA
- 9) FALTA DE ESTUDIOS
- 10) Falta de transporte



Revisión realización mapa de riesgo vulnerabilidad y recursos

	si	no
Se ha		
¿Contactado la directiva para la convocatoria de la asamblea de la comunidad?		
¿Verificado la hora más apropiada para realizar la actividad?		
¿Identificado el lugar dónde realizar la actividad?		
¿Dado información suficiente a la comunidad sobre la actividad?		
¿Cuáles medios de difusión de información se han utilizado?		
¿Cuáles iniciativas se han organizado para coleccionar los fondos necesarios para la realización de la actividad?		
¿Logrado conseguir el material necesario para la realización de la actividad?		
¿Hecho el croquis de la comunidad?		
¿Identificado grupos homogéneos que realizan la actividad?		
<i>Primera fase</i>		
Se han		
¿Pensado dinámicas de grupo útiles para motivar a los presentes?		
¿Sensibilizado a los participantes para contribuciones puntuales y específicas en relación a lo ocurrido?		
¿Recolectado las experiencias de los participantes en todos los diferentes aspectos (salud, saneamiento, información, organización, nutrición, abrigo, agua, etc. que se presentan en estas situaciones)?		
¿Dado la palabra también a personas desfavorecidas, como minusválidos, ancianos, enfermos?		
verificar si se han buscado soluciones a las consecuencias de la emergencia antes discutida.		
¿Realizado un listado de <i>Problemas</i> ?		
¿Realizado un listado de <i>Recursos</i> ?		
¿Pensado y dibujado los símbolos correspondientes a los problemas y a los recursos identificados?		

Revisión realización mapa de riesgo vulnerabilidad y recursos

	si	no
<i>Segunda fase</i>		
Se ha		
¿Conformado grupos pequeños en relación al número de los participantes?		
¿Designado un responsable en cada grupo?		
¿Elaborado en cada grupo un croquis de la zona que debe ser examinada en el recorrido?		
¿Anotado características del territorio asignado, como por ej.:		
lugares de juego		
industrias		
zona de flujo elevado de personas		
negocios útiles		
centros recreativos		
centros deportivos		
centros religiosos		
zonas de malos olores		
zonas de ruidos		
zonas peligrosas		
mercado		
¿Indicado en el mapa los riesgos encontrados?		
sociales ambientales culturales		
¿Conversado con las familias tocando <i>puerta a puerta</i> ?		
¿Anotado en el mapa también aquellos riesgos a que la comunidad está acostumbrada?		
¿Anotado todos los recursos existentes?		
¿Conversado con los técnicos, empleados efectivos de los recursos identificados?		
<i>Tercera fase</i>		
Se han		
¿Compuesto todos los mapas parciales en un mapa único y completo con los símbolos correspondientes?		
¿Invitado a la reunión al número más amplio de personas?		

Revisión realización mapa de riesgo vulnerabilidad y recursos

	si	no
<p>¿Invitado representantes de las instituciones y de los servicios públicos y privados?</p> <ul style="list-style-type: none"> salud educación alcaldía electricidad ejército vulcanólogos, geólogos servicios de agua obras públicas alcantarillados agricultura universidades radioaficionados compañía de teléfonos Cruz Roja defensa civil organismos internacionales 		
¿Responsabilizado a un representante del Comité de Emergencia como <i>relator</i> de la reunión?		
¿Preparado un esquema de "diagnóstico participativo"?		
¿Identificado entre los participantes personas interesadas en formar parte de los "comités"?		
¿Fijado los comités con los datos completos de las personas que forman parte?		
¿Fijado la fecha de reunión del Comité?		
¿Hecho una evaluación de la actividad?		
Símbolos		
<p>Se pueden realizar a través de dibujos por parte de los estudiantes Utilizar periódicos recortando fotos o títulos en relación a lo identificado Realizar máscaras o títeres de lo encontrado.</p>		

LA COMUNIDAD SE ORGANIZA ANTES DEL DESASTRE

Actividades de la comunidad organizada

1. Planificación de actividades
2. Prevención
3. Preparación
4. Impacto
5. Respuesta
6. Rehabilitación

Actividades de la comunidad organizada



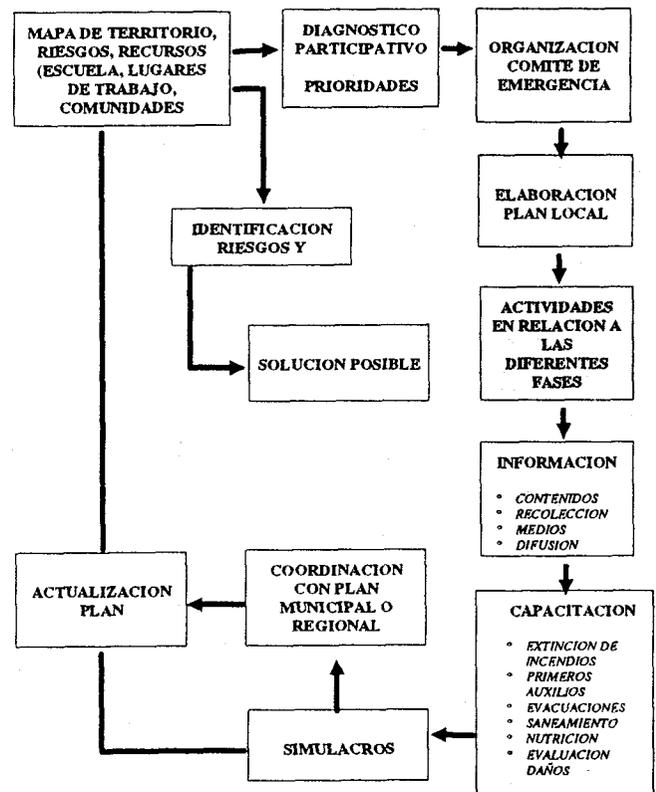
1. Planificación de actividades

Identificados los riesgos existentes a través del análisis de vulnerabilidad, organizados los comités de voluntarios a nivel comunitario y establecida una relación con el CEM, el paso siguiente consiste en una acción local cuyo objetivo es la solución por parte de la población, de los riesgos existentes y el manejo de las emergencias que puedan ocurrir localmente.

La experiencia ha demostrado que una respuesta eficaz se produce únicamente si, rutinariamente, se implementan programas de prevención y preparación; en particular en los países de Centroamérica, donde la población está expuesta al peligro de desastres naturales y procurados por el hombre, y a condiciones de emergencia cotidianas de pobreza y de subdesarrollo, que multiplican y son causa misma del efecto devastador de los desastres.

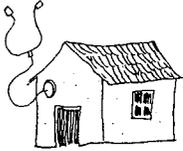
El plan debe indicar las actividades necesarias en relación a todas las fases de un desastre: prevención, preparación, respuesta inmediata, rehabilitación y reconstrucción.

PLAN DE EMERGENCIA





DISCUTIR



CONTROLAR VIVIENDAS



MATERIAL ADECUADO



REVISAR



CONSERVAR EL AMBIENTE

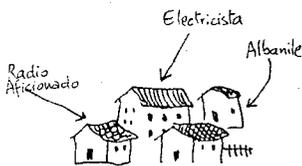
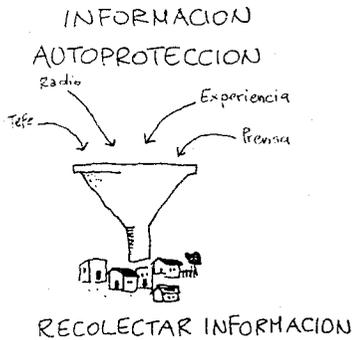
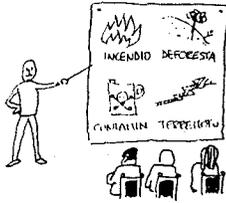


2. Prevención

- ❑ Participar en los programas de salud, de educación y de alfabetización
- ❑ Discutir sobre el comportamiento y modelos de vida: alcoholismo, drogadicción, delincuencia, etc.
- ❑ Controlar el estado de salud de la vivienda, y la calidad del terreno
- ❑ Utilizar el material de construcción disponible más adecuado en relación al tipo de riesgo existente
- ❑ Analizar los posibles riesgos en el hogar
- ❑ Prestar atención y respeto a la conservación del ambiente:
- ❑ Uso correcto de productos químicos
- ❑ Atención a las fuentes de energía
- ❑ Cultivos racionales
- ❑ Prevención de incendios

3. Preparación

1. Adiestramiento a la autoprotección
 - curso de: primeros auxilios
 - potabilización del agua
 - construcción de letrinas
 - eliminación de desechos sólidos
 - almacenaje y manejo de alimentos.



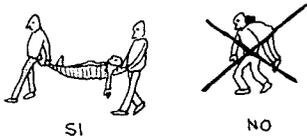
TECNICOS DE LA COMUNIDAD



SEÑALES DE AVISO



SIMULACROS



DEFINIR LOS COMPORTAMIENTOS

2. Información sobre escenarios de riesgo, a través de reuniones en las escuelas, en las colonias, en los lugares de trabajo sobre los temas:

- Terremotos
- Inundaciones
- Erupciones volcánicas
- Huracanes, ciclones
- Guerras
- Contaminación
- Incendios
- Deforestación

3. Recolección y canalización de información

- Contenido básico
- Método de recolección
- Archivo
- Canalización y síntesis de la información

4. Identificación de técnicos de la comunidad

- Técnicos de agricultura
- Radioaficionados
- Albañiles
- Electricistas
- Técnicos de salud

5. Difusión del plan: Es inútil realizar planes completos si la comunidad que los debe aplicar no los conoce. Dar difusión al plan a través de jornadas periódicas de información.

6. Definir la señal de aviso de alarma y dar amplio conocimiento a la comunidad.

7. Promover los simulacros de evacuación

- Cómo y cuándo se realiza el simulacro
- Responsabilidades
- Actualización del plan

8. Definir criterios de identificación de un lugar de reagrupación

- Organizar y manejar el campo
- Señalar vía de evacuación

4. Impacto

Aprender las normas de autoprotección en relación al tipo de desastre

- Distribución de productos.
- Sistema de distribución de agua
- Sistema de transportes
- Distribución de alimentos a las tiendas
- Apertura del mercado
- Apertura de las escuelas
- Programas ordinarios de salud
- Evaluación de daños más precisa
- Realización de planes de reconstrucción

5. Respuesta

En las primeras 24-36 horas se aplican las actividades prioritarias indicadas para dar respuesta a las necesidades inmediatas, cuando la comunidad afectada puede contar únicamente con su propia organización.

6. Rehabilitación

Esta fase empieza después del socorro, rescate y manejo de heridos y de la evaluación de daños y apunta a la reactivación gradual del funcionamiento de los servicios.

La organización de la comunidad debe reducir este lapso de tiempo, colaborando activamente para:



Revisión actividades comités locales	si	no
<p>El regreso a la actividad laboral que no es una prioridad de las primeras 24/36 horas, vuelve a ser un objetivo prioritario para el funcionamiento de los servicios.</p> <p>¿El comité ha impulsado la participación en los programas educativos de alfabetización y de salud en su área?</p> <p>¿Considerando la importancia de los riesgos sociales existentes como factor que multiplica las consecuencias de un desastre en la comunidad?</p> <p>¿Organizada la actividad de verificar la vivienda? (ficha) ¿y de los riesgos en el hogar?</p> <p>¿Organizado un estudio invitando técnicos sobre material de construcción en relación a riesgo prevalente?</p> <p>¿Desarrollo de <i>Jornadas</i> de discusión sobre la conservación del ambiente en relación a los desastres.?</p> <p>¿Definido y experimentado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ cursos de auto-protección ◦ alarma y evaluación ◦ lugares de agrupación ◦ fichas para la evaluación de daños ◦ difusión del plan ◦ ¿Cuáles son las actividades de la fase de rehabilitación? ◦ ¿Cuáles son los criterios básicos de la fase de reconstrucción? <p>¿Se han estudiado medidas para sostener financieramente las actividades del Comité</p> <p>jornadas en la comunidad obras teatrales, títeres sensibilizar las empresas sobre la importancia de la actividad.</p>		

... LA COMUNIDAD SE ORGANIZA ANTES DEL DESASTRE

La Capacitación

1. Objetivos generales
2. Objetivos específicos
3. Ejercicios intra-aula
4. Inspección de campo
5. Simulacros
6. Barreras

La capacitación



La capacitación es un componente fijo en los programas de preparación de los diferentes sectores responsables del manejo y respuesta de una emergencia, permitiendo además un conocimiento directo y previo entre personal local y comité.

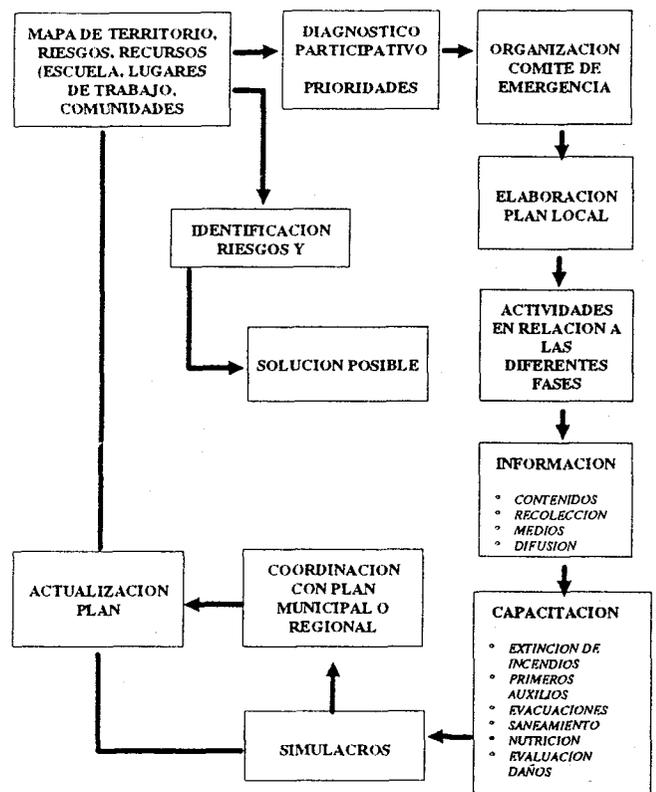
El aprendizaje directo y práctico, permitirá dar cuerpo a una serie de nociones escritas en libros, expresadas en cursos o contenidas en un plan.

◦ Este tipo de capacitación mejora los planes, verificándolos en la práctica, y adaptándolos en forma sencilla y natural al contexto en que deberán ser desarrollados en un momento dado.

2. Objetivos generales

- Capacitar a los comités de las comunidades, centros educativos y personal clave de la institución pública, para enfrentar situaciones de desastre con base en el plan local de emergencia.
- Conjugar la prevención y eliminación de los riesgos identificados en el análisis de vulnerabilidad, con el desarrollo de tecnología apropiada que le permita la eliminación de los mismos.

PLAN DE EMERGENCIA



Criterios de capacitación

Capacitar a los técnicos en metodologías de trabajo basadas en la participación comunitaria, para el mejor aprovechamiento de los servicios públicos. Estimular una práctica de coordinación interinstitucional, haciendo énfasis en que el objetivo común e interés mutuo ayudará a dar solución al problema. Verificar, a la luz de la práctica, la factibilidad de las medidas establecidas.

Aprender haciendo

Un curso dará resultados efectivos y duraderos, si los contenidos del mismo están orgánicamente relacionados a los programas locales.

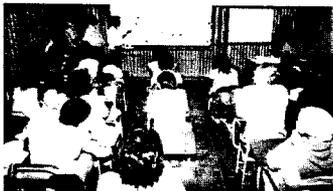
Los seminarios-talleres de capacitación, deben alcanzar todos los niveles: *Comunitario, técnico, local, responsables de la administración provincial y regional.*

La capacitación es relacionada con la vida cotidiana

Según el criterio de *aprender haciendo*, ya adoptado en otros programas educativos, se vincula estrechamente el adiestramiento a la realidad. Es preferible iniciar el aprendizaje sobre el terreno, para después desarrollar la discusión de las posibles soluciones, sólidamente apoyadas en la realidad.

Relacionando el objetivo de la capacitación con las condiciones de vida, la influencia de factores ambientales y humanos, individuales y colectivos y estimulando las actitudes positivas y constructivas ante los problemas encontrados; se evidencia la importancia de la información y de los métodos para difundirla.

2. Objetivos específicos



1. Proporcionar elementos suficientes para manejar situaciones de desastre
2. Mantener activos los comités de emergencia
3. Dejar establecidas las diferentes funciones de los integrantes de los comités de emergencia
4. Apoyar los diferentes sectores involucrados en la búsqueda de soluciones a los problemas originados por una situación de desastre
5. Apoyar y desarrollar los conocimientos y habilidades de los responsables en los sectores involucrados, para la elaboración y puesta en práctica de un plan de emergencia específico.

3. Ejercicios intra-aula

Cuadro No. 1
Cuadro ejercicio intra-aula

Tiempo en horas	Contenido de un curso de capacitación de 15 horas	Responsables
2	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Objetivos de la actividad ◦ Generalidades sobre desastres y preparativos (justificación) ◦ Generalidades sobre primeros auxilios con énfasis en rescate, evacuación transporte Triage 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Equipo coordinador ◦ CEM
3	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Historia natural de los desastres: ◦ Control epidemiológico 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Cruz Roja
2	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Nutrición 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Escuela
1	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Mapa de Riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Unidad de salud
3	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Delegar responsabilidades para los preparativos de la práctica 	
3		<ul style="list-style-type: none"> ◦ Comunidad

4. INSPECCION DE CAMPO

Cuadro No. 2
Inspección de campo

Tiempo en minutos	Contenido de una actividad de campo
45 m.	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Revisión de los preparativos, roles y objetivos de la fase práctica ◦ Enfatizar que la parte teórica correspondió a la revisión y ejercicio de los elementos básicos incluidos en la fase de Preimpacto, siendo justamente en esta parte práctica en donde se revisarán y ejercitarán los elementos de la Fase de Impacto y Post-impacto
60 m.	
15 m.	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Práctica sobre los elementos de prevención para la fase de impacto
60 m.	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Revisión de la práctica anterior
60 m.	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Práctica sobre los elementos de prevención para la Fase de Post-Impacto ◦ (Primera parte) saneamiento
30 m.	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Práctica para la segunda parte del Post-Impacto-Vigilancia

5. Simulacros

Simulacro evaluación y actualización

La evaluación de los simulacros realizados permite la automática actualización del Plan considerando:

- en qué fase ha fallado
- causas de las fallas
- propuesta de modificación del plan

La evaluación debe realizarse inmediatamente después del simulacro.

El simulacro debe realizarse por lo menos una vez al año, ya que los resultados mejoran en manera proporcional a los nuevos simulacros que se realizan.

Los simulacros deben ser informados previamente, tanto a la comunidad como a los servicios locales.

Los participantes en el simulacro deberán prestar la máxima atención y seriedad, para lo cual necesitan reconsiderar las etapas anteriores.

Simulacro total

Comprende la movilización ordenada y sistemática del grupo poblacional que forma la comunidad beneficiaria. A no ser que se refiera a una comunidad empresarial, educativa o de servicio, con posibilidad de tener un control razonable sobre las variables; no es recomendable hacer este tipo de simulacro, aún en comunidades pequeñas (menos de 100 familias). Los detalles operativos, logísticos deben ser preparados con bastante anticipación, absorbiendo esto demasiados recursos por un lado y por otro, la movilización de algún contingente de personas que podría considerarse sospechoso.

