

Anexos

1. Matriz sobre investigación de recursos sociocomunitarios.
2. Guía de monitoreo.

Matriz sobre investigación de recursos sociocomunitarios*

1. Introducción

Esta matriz o guía de investigación juega un papel importante en la búsqueda de los espacios que son de gran utilidad a las personas para mejorar su salud mental y, en concreto, para mejorar sus relaciones con los demás.

Hay espacios comunitarios que se han perdido, otros que no se desarrollan y, en algunas investigaciones hechas, son pocos los que se están utilizando. En ese sentido, realizar esta investigación con los participantes permite definir con ellos el plan de acción de uno o dos recursos posibles de desarrollar.

Los recursos sociocomunitarios son los espacios que existen o han existido en la comunidad, donde se juntan personas y hablan de sus cosas cotidianas, entendiendo por lo cotidiano lo que sucede todos los días con repetición, que crea una rutina. Al quebrantar lo cotidiano se dan pasos importantes en la vida.

2. Objetivo:

Investigar cuáles son los recursos con que cuentan las comunidades o que les hacen falta para realizar acciones encaminadas a su solución.

3. Pasos metodológicos

- a. Se recoge la información con los participantes en el evento, de tal manera que se pueda tener una visión general de los recursos sociocomunitarios.

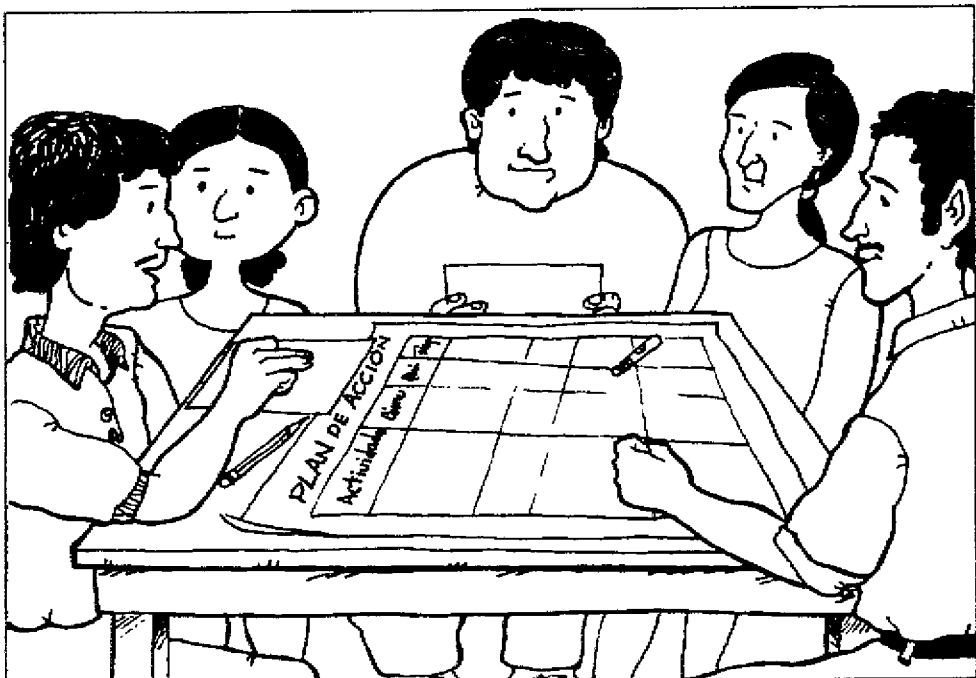
* *Elaborado por Gilberto Antonio Carranza y Dr. Elvio Sisti*

- b. Se explica que esta guía es importante para acompañar a las personas que van a ser apoyadas en la intervención en crisis, especialmente en niños y niñas, ya que al final se harán priorizaciones sobre qué recursos sociocomunitarios se va a trabajar.
- c. Se recoge la información y se llena la matriz. (Ver matriz en página siguiente).
- d. Al terminar de llenar la matriz, se procede a preguntar en plenaria: ¿Qué les parece?, ¿Cuáles son las situaciones que más les ha llamado la atención? ¿Porqué? ¿Qué espacios sociocomunitarios le interesaría trabajar en sus comunidades y en la región?.

A partir de este momento se procede a definir el plan de acción a ejecutar, estableciendo el objetivo, las actividades que se pueden realizar para trabajar el espacio o los espacios que han decidido, los indicadores de cumplimiento, el cronograma. Esto se desarrolla en las capacitaciones. Es importante señalar que una de las actividades primeras va ser la socialización de los resultados con la comunidad.

5. Se ejecutan las actividades planeadas.

6. Se elabora de forma conjunta el documento de investigación.



4. Descripción de los recursos sociocomunitarios según la matriz

a. Instituciones

La primera columna trata sobre las instituciones que intervienen en la comunidad, tanto gubernamentales como no gubernamentales. Para el desarrollo local es necesario que se tengan recursos sociocomunitarios que contribuyan a ello y que sirvan para mejorar las relaciones entre las personas.

En la columna de instituciones gubernamentales se pide:

- **Administración Pública**

Si hay entidades gubernamentales como Alcaldías, Ministerios, etc., si se coordina con ellos, en qué medida.

- **Educación**

Si existen escuelas con cuántas se cuenta, hasta qué grado, si la construcción de ellas ha sido comunitaria o por parte del Ministerio.

- **Salud**

Si existen unidades de salud o botiquines instalados por el Ministerio, centros antipalúdicos, atención dental y psicológica por parte del Gobierno.

- **Seguridad**

Si existen puestos de seguridad o solo pasan de vez en cuando.

- **Comunicaciones**

Qué medios de comunicación existen de parte del gobierno: ANTEL, teléfonos públicos.

- **Cultura**

Si existen Casas de la Cultura en la comunidad. erigidas por parte del Gobierno.

- **Otros**

Qué otras instancias gubernamentales existen.

En la columna de ONG, asociaciones, se pide:

- Cada ONG que trabaja en la comunidad y su actividad central.
- Si existen instituciones, asociaciones, gremios, sindicatos.

b. Empresas privadas y cooperativas

En la columna empresa privada y cooperativas se pide:

- . Si existen empresas privadas en la comunidad, de qué tipo.
- . Si existen cooperativas, cómo se llaman, de qué tipo de son, cuántas personas las integran.

c. Grupos sanitarios

• **Dirigidos**

Son grupos que están recibiendo algún tratamiento ya sea médico, como la organización de diabéticos o enfermos del corazón o cáncer. Si existen grupos de lisiados que están recibiendo tratamiento ya sea de salud, salud mental, trabajo artesanal para la salud, u otros.

• **Espontáneos**

Son grupos que se forman y reciben tratamiento de manera voluntaria, por ejemplo los alcohólicos anónimos, neuróticos y drogadictos.

d. Grupos comunales

• **Religiosos**

- . Qué tipo de grupos religiosos existen, cómo se llaman, cuántas personas, aproximadamente, las integran.
- . Si existen diferencias entre ellas y cómo se relacionan las personas por sus creencias.

• **Deportivos**

- . Si existen grupos deportivos, cuántos los integran.
- . Qué días se reúnen.

• **Artístico-culturales**

Si existen grupos artísticos, de música, teatro, baile, pintores, etc. Cuántas personas los integran.

• **Socio-recreativos**

Si existen grupos encargados de hacer excursiones, fiestas, bailes. Cuántas personas trabajan en ello.

• **Otros**

- . Si existen grupos de mujeres, cuántas lo forman aproximadamente.
- . Si existen grupos de jóvenes o tercera edad organizados, cuántos forman los grupos.

e. Líderes o nexos

Anotar los nombres de todos los líderes comunales que existan, religiosos, deportivos, de mujeres y jóvenes, de salud, etc. Son los puntos claves o informantes para el desarrollo de las redes sociales en el proceso de desarrollo local.

f. Redes sociales

Son las formas organizativas que las personas realizan para desarrollar sus labores y sentirse en mejores condiciones de salud.

- **Ámbito laboral**

Investigar cómo producen, si es familiar o colectiva, si es colectiva, cómo lo hacen y por qué, cómo se dan las relaciones, si se generan contradicciones.

- **Ámbitos familiares**

Cómo están organizados, si es familia grande o pequeña si hay madres y padres solteros, qué porcentaje.

- **Ambito de transacciones cotidianas**

Nombrar lugares que existen en la comunidad donde se realiza el comercio, por ejemplo, si existe un mercadito, cuántas tiendas, talleres artesanales.

- **Actividades libres o lúdicas**

Qué otras actividades realizan los grupos, por ejemplo, recreación, cooperación, ayuda a vecinos, dónde se reúnen los hombres, las mujeres y los niños y niñas.

- **Polarizaciones sociales**

Qué tipo de problemas se dan a nivel de las personas, por ejemplo, entre religiones, género, violencia intrafamiliar, apreciaciones diversas de su realidad en directivos y personas de la comunidad.

g. Medios de comunicación, espacios de intercomunicación social

- Enumerar los espacios que tienen las personas de comunicarse entre ellas y con las demás.
- Si hay radio comunal, periódicos murales, asambleas, obras de teatro, títeres.

h. Actitud sanitaria

- **Actitud terapéutica inicial.**

Investigar qué hacen cuando se enferman; inicialmente, van donde el promotor o promotora de salud, a la unidad de salud, al/la curandero/a, a la partera, al hospital, cuáles son los pasos que siguen.

- **Terapias preferidas**

Qué tipo de medicinas ocupan, cuáles son las más usadas natural, plantas, químicas.

- **Disposición preventiva**

Qué campañas preventivas desarrollan: charlas, fumigaciones antipalúdicas, etc.

i. Identidad

- **Gentilicios**

Cómo les llaman por el lugar donde viven. Por ejemplo la playa, les dicen los playeros, etc.

- **Costumbres locales**

Cuáles son las costumbres de las mujeres y de los hombres en la comunidad.

- **Industrias típicas**

Si hay industria de artesanías, de qué tipo, cuántas mujeres y hombres trabajan.

- **Hábitos rutina cotidiana**

Qué hacen rutinariamente las mujeres y los hombres, qué cosas hacen igual todos los días, cómo se comportan y actúan.

- **Producción principal**

Cuál es la producción principal de la población; si fuera posible cuánto producen y cómo lo hacen: familiar o colectivo, contratan.

- **Idiosincracia**

Cuál es la característica principal de la comunidad. Por ejemplo, San José de la Montaña, la pesca. Qué es lo propio de la comunidad que la caracteriza y la hace diferente de las otras.

Fecha	NP	Informantes	Cargo
Página		
Entrevistador		

Investigación de recursos sociocomunitarios

Matriz 2

Instituciones		Empresas pri- vadas coope- rativas	Grupos sanitarios	Grupos	Líderes o nexos	Redes sociales	Med. de com. Espacios de interac. soc.	Actitud sanitaria	Identidad	Imaginario Tradicón oral
Guberna	ONG-Asoc.									
Adm Pùb		Dirigidos	Religiosos			Ámbitos laborales		Actitud de terap. inicial	Genealógicos	
Educ.			Deportivos			Ámbitos familiares			Costumbres locales	
Salud			Artístico-culturales			Ámbitos de transac- ciones cotidianas		Terap. preferidas	Industria típicas	
Seguridad		Espontáneos	Socio-recreativos			Actividades libres		Disposición preventiva	Hábitos periódicos	
Comunitar			Otros			Polarizaciones sociales			Rutina cotidiana	
Cultura									Idiosincracia	
Otros										

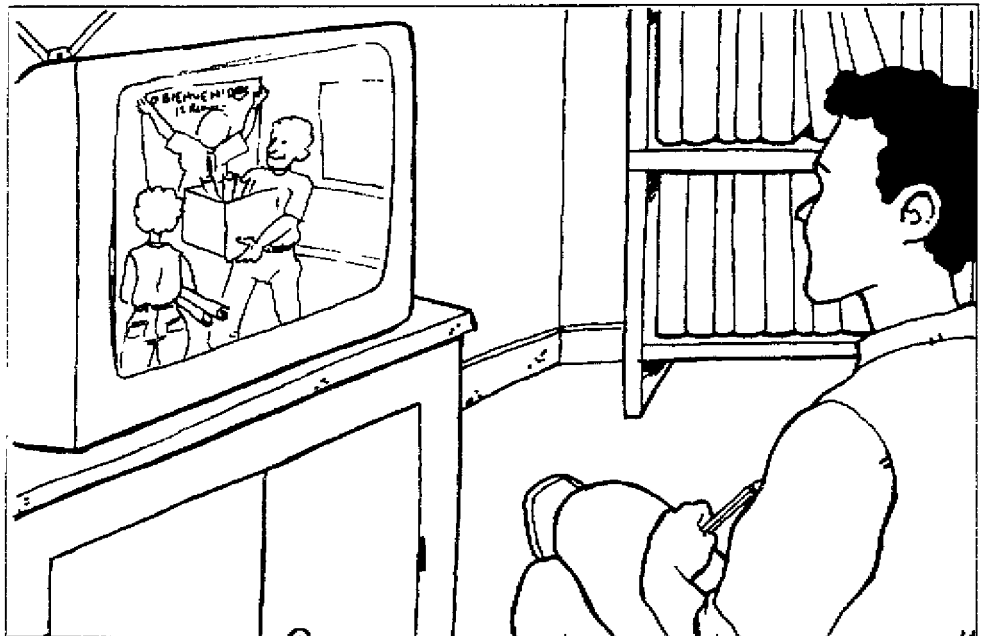
Guía de monitoreo

El monitoreo es una herramienta importante para establecer el funcionamiento, las desviaciones y las posibles medidas de corrección del proceso de intervención comunitaria.

El monitoreo o seguimiento, como otros le llaman, es seguir los pasos de lo planeado, buscar sus factores facilitadores y factores obstaculizadores para poder definir causales que nos permitan ubicar nuestra práctica en un momento dado del proceso.

Una de las dificultades que los proyectos, programas y procesos de trabajo comunitario han demostrado es que, aunque se ubican indicadores, no se desarrollan en los procesos. Un indicador es una señal que nos ubica para seguir los pasos; sin embargo, se utilizan para medir al final.

El monitoreo es como el televisor: nos enseña la imagen de lo que está ocurriendo, la señal desde otra parte; igualmente deberá ser en nuestro trabajo; nos enseña lo que se está haciendo en el proceso, desde una señal, o lo que hemos planificado, lo que ocurre.



En ese sentido, una instancia gubernamental, no gubernamental u organismos que trabajan con comunidades, deben ubicar su propia guía para verificar si lo que está ocurriendo es producto del trabajo que hacemos, o somos un apoyo a ese cambio de las personas o no.

Para la intervención comunitaria, a partir de sus ejes, presentamos las guías de monitoreo que pueden ser aplicadas para este fin, pero que tienen que ver con la realidad cotidiana de las personas. Esto contribuye a que se pueda aplicar en varias experiencias relacionadas con cambios en las personas.

En el caso de la intervención comunitaria, que tiene dos elementos importantes como son:

- a) La capacitación a promotores y operadores locales.
- b) El trabajo directo de ellos con personas de la comunidad.

Se proponen dos tipos de guías de monitoreo; una, que tiene que ver con el monitoreo desde los promotores dirigida a los/as niñas/os y otra dirigida a los adultos que tratan sobre los cambios de las personas que son atendidas por los promotores.

Guía en la página siguiente ..



Guía de monitoreo de los promotores y promotoras sobre su intervención con las personas adultas

Esta guía comprende:

- Cuidado personal
- Participación
- Postura corporal
- Indicadores emocionales
- Comportamiento social
- Observaciones

Datos personales

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: M _____ F _____ Comunidad _____

Sesión N° _____ Fecha _____

1. Cuidado personal

Llega limpio y ordenado _____

Llega desordenado _____

Llega sucio _____

2. Participación

Cómo participa en las actividades que se le proponen:

Entusiasta _____ Habla _____ Participa poco _____

Sólo bajo presión (pregunta directa) _____

Sus respuestas son cortas _____ largas _____

No participa _____ Da aportes al grupo _____

3. Postura corporal

Observa cómo se ubica en la silla y cuando está parado.

Su cuerpo está: enderezado _____ encorvado _____ recostado _____

La cabeza está levantada _____ de lado _____

Los hombros están rectos _____ sumidos _____

Ubicación de las manos:

están tranquilas _____ se las frota _____ las tiene sobre la quijada _____

Juega con objetos: Sí _____ No _____

4. Indicadores emocionales

Estado de ánimo durante la sesión.

Alegre _____ Desanimado _____ Triste _____

Enojado o irritable _____ Inquieto, nervioso _____

Aburrido _____ No expresa sus sentimientos _____

5. Comportamiento social

Como se comporta con las demás personas

Habla con las demás personas _____

Es agresivo con los demás _____

Se aísla de los demás _____

Critica a los/as demás _____

Es servicial _____

Es comprensiva\o con los sentimientos de los/as demás _____

Busca llamar la atención _____

Le cuesta escuchar a los/as demás _____

6. Observaciones

Buscar con ella o él cómo se siente después de cada sesión, mejor o peor que la anterior:

Qué otros cambios ha notado en la persona:

Guía de monitoreo de los promotores y promotoras sobre su intervención con niños y niñas

Datos personales

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo: M _____ F _____ Comunidad _____

Sesión N° _____ Fecha _____

1. Cuidado personal

Llega limpio y ordenado _____

Llega desordenado _____

Llega sucio _____

2. Participación

Cómo participa en las actividades que se le proponen:

Entusiasta _____ Habla _____ Participa poco _____

Sólo bajo presión (pregunta directa) _____

Sus respuestas son cortas _____ largas _____

No participa _____ Da aportes al grupo _____

Se incorpora al trabajo que se realiza _____

3. Postura corporal

Observa cómo se ubica en la silla y cuando está parado.

Su cuerpo está: enderezado _____ encorvado _____ recostado _____

La cabeza está levantada _____ de lado _____

Los hombros están rectos _____ sumidos _____

Ubicación de las manos:

están tranquilas _____ se las frota _____ las tiene sobre la quijada _____

Juega con objetos: Sí _____ No _____

4. Indicadores emocionales

Estado de ánimo durante la sesión.

Alegre _____ Desanimado _____ Triste _____

Enojado o irritable _____ Inquieto, nervioso _____

Aburrido _____ No expresa sus sentimientos _____

5. Comportamiento social

Como se comporta con las demás personas

Habla con las demás personas _____

Es agresivo con los demás _____

Se aísla de los demás _____

Critica a los/as demás _____

Es servicial _____

Es comprensiva\o con los sentimientos de los/as demás _____

Busca llamar la atención _____

Le cuesta escuchar a los/as demás _____

6. Observaciones

Buscar con ella o él cómo se siente después de cada sesión, mejor o peor que la anterior: _____

Qué otros cambios ha notado en la persona:
