

## ...RESPONDE FRENTE A LA EMERGENCIA

### Comunicación y transporte

1. Difusión y funcionalidad de la red telefónica
2. Radioaficionados: recursos para comunicar cuando la red telefónica está dañada
3. Red viaria
4. Papel de la comunidad

# Comunicación y transporte

Comunicaciones y transporte son aspectos estrechamente relacionados: a través de los medios de comunicación se puede intercambiar la información y gracias a los medios de transporte operativizar la respuesta. En una región como Centroamérica con riesgo de desastre, la organización de comunicaciones y transportes para enfrentar las situaciones de emergencia es un paso prioritario en la planificación de la respuesta.

*Relación entre comunicación y transporte*



## EXPERIENCIA PASADA

- Traté de llamar a la alcaldía para avisar del derrumbe pero la línea estaba dañada
- Un vecino radioaficionado pudo comunicarse a Costa Rica
- Los carros no circulaban
- Los helicópteros estaban llenos de periodistas

## RIESGOS COTIDIANOS

- El teléfono público en la comunidad está dañado
- El radioaficionado de la comunidad no ha recibido capacitación para las situaciones de emergencia
- Las calles tienen muchos huecos
- Falta de información en los periódicos

## INFORMACION DEBATE

### COMUNICACIONES

#### 1. Difusión y funcionalidad de la red telefónica

TELEFONOS POR HABITANTE	CODIGO
Salvador	503
Costa Rica	506
Guatemala	502
Panamá	507
Nicaragua	505
Honduras	504

Comunicar a distancia con rapidez es una característica que se ha vuelto una necesidad en todos los sectores de la organización civil. En particular para las situaciones de emergencia permite alertar los servicios, avisar a los componentes de un equipo de emergencia. Después de un desastre repentino, las líneas de comunicación se dañan y todos los tipos de comunicaciones ordinarias son interrumpidas.

El teléfono ocupa un puesto de primera importancia para favorecer los procesos de desarrollo, a tal punto que la difusión de la red de telefonía representa un indicador del nivel de desarrollo de un determinado país.

Una gran parte de población salvadoreña no tiene acceso al teléfono, ya sea en las ciudades o en las zonas rurales, en parte por falta de recursos y en parte por insuficiencia de la red.

Sin la posibilidad de telefonar, muchas situaciones que podrían fácilmente ser resueltas, gracias a comunicaciones rápidas, asumen las características de una emergencia.

La comunidad debe contar con una red telefónica para garantizar teléfonos públicos en cada colonia, en relación al número de habitantes.

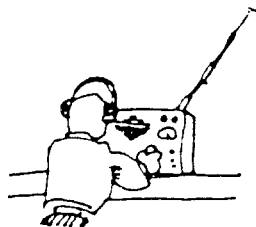
El teléfono sirve para comunicar y no para conversar. Esta es una medida sencilla y útil en tiempos normales. En emergencia toma una importancia particular, ya que sobrecargando las líneas se vuelven inutilizables para las comunicaciones de emergencia.

Los medios de comunicación rápidos son el télex y el fax, que normalmente son utilizados por oficinas públicas u organismos privados.

*Importancia del teléfono*



*Red alternativa*



## 2. Radioaficionados: recursos para comunicar cuando la red telefonica está dañada:

Los radioaficionados son personas que por pura afición se dedican al estudio de las ondas y a la experimentación, comunicándose con otros radioaficionados de la zona, del país o del mundo dependiendo del tipo de aparatos que poseen.

Estas personas forman de hecho una red alternativa de comunicaciones que, en caso de fallar los teléfonos, pueden ser muy eficaces.

Puede ser llamado radioaficionado únicamente quien, luego de presentar varios documentos, recibe del Ministerio de Comunicaciones la respectiva licencia con número dígito de acuerdo a su zona y una combinación de dos o tres letras.

Por el contrario, quien utilice la radio sin estos requisitos no es radioaficionado y puede provocar confusiones. Al respecto conviene mencionar que existen asociaciones y en ellas se afilian los radioaficionados.

En la experiencia de recientes catástrofes: Managua, México, Popayan, Armero, San Salvador, al fallar las comunicaciones convencionales fueron los radioaficionados quienes posibilitaron las comunicaciones.

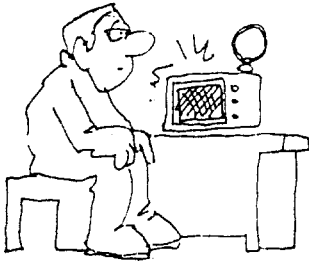
En cada país existen bandas de frecuencia usuales para los radioaficionados.

Más frecuentemente se trata de equipos radiales que transmiten en bandas ciudadanas (BC) a 20 millas de distancia.

---

### Recomendaciones básicas para los radioaficionados de redes de emergencia en desastre

- Si escucha la palabra *emergencia* deje de transmitir y escuche
- Si recibe este tipo de comunicación, manténgase en escucha y atención y anote todo lo que oiga
- No cambie de frecuencia mientras no se asegure de que no es una solicitud de ayuda de alguien que está prestando asistencia



- Su mayor aporte está en *escuchar-escuchar-escuchar* y no transmitir
- Con respecto al contenido de los mensajes que usted transmite, obedezca las instrucciones de la *Estación de Control*
- Envíe mensajes breves, no transmita información inútil
- En caso de interferencia por otras estaciones, la Estación Control u otra estación designada por ella, debe transmitir la palabra *emergencia* o interrumpir la transmisión de la estación causante de la interferencia
- Absténgase de dar consejos y planificar ayuda a personas o instituciones encargadas de labores de asistencia en las emergencias
- La cortesía, prudencia y confirmación plena de una información por parte de los radioperadores, son clave para el desarrollo de la atención de una emergencia
- Las estaciones, portátiles y/o móviles tienen prioridad en la transmisión de comunicados durante un desastre
- Es conveniente acordar previamente una forma y horario fijo para mantener la comunicación y emplear los 10 minutos iniciales de cada hora para intentarlo

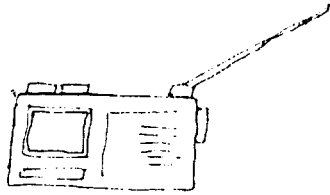
### 3. Red viaria

Las vías, los caminos, las calles son parte de un sistema de comunicación que permite la circulación de los medios de transporte colectivos y privados. En una colonia que puede contar con un buen acceso, y con vías en buen estado, las comunicaciones serán mejores, la circulación más fluida, y la economía y el nivel de vida traerán cierto beneficio. El kilometraje de rutas en un país es un indicador de desarrollo. Una buena red viaria representa un objetivo funcional al desarrollo y una medida específica de prevención y de preparación para las emergencias.

- Ordenar la activación de las alarmas manualmente cuando éstas no lo hagan automáticamente
- Avisar a las autoridades político administrativas en cada uno de los sitios donde existan
- Activar los dispositivos de prevención, evacuación y emergencia dispuestos en cada lugar

Kilometraje de rutas C. A.	





*equipos para  
reparación en emergencia*

Encender los radios de uso familiar con el fin de mantener informada a la población y recibir instrucciones oficiales de las emisoras comerciales, que entrarán en cadena con la radiodifusora nacional del Gobierno al producirse un evento.

## **PAPEL DE LOS SERVICIOS**

---

### **Sociedad de teléfonos**

Es la sociedad que se ocupa de la red telefónica en Centroamérica. Las solicitudes deben ser dirigidas, para hacer conexiones a la línea y para las eventuales reparaciones.

La organización de equipos capacitados para reparaciones es una medida muy eficaz para retomar las comunicaciones en emergencia.



### **CEN**

- Representa la central donde las comunicaciones provenientes del sitio de emergencia son procesadas y distribuidas racionalmente de acuerdo al nivel de competencia
- Agiliza y optimiza la intervención que se requiera oportunamente en el sitio de la emergencia
- Canaliza la información para que a través de los medios de comunicación masiva llegue a la comunidad en forma veraz y oportuna



---

### **Ministerio de comunicaciones**

Diferentes aspectos que afectan el buen funcionamiento de éste servicio son indicados en el mapa de riesgo:

- Insuficiencia de la red en relación al número de los usuarios
- Tiempo de recorrido extremadamente lento
  - Falta de vías preferenciales
  - Embotellamiento del tráfico

- Inseguridad debido al elevado número de accidentes
  - No respeto de las normas de seguridad concernientes:
  - Al número de pasajeros
  - Límites de velocidad
  - Uso de los neumáticos
  - Control de funcionalidad de los frenos
  - Funcionalidad de las luces
  - Compañías que no respetan los turnos de descanso de los choferes
  - No respeto de las normas básicas de manejo.



*Provea equipo adecuado para comunicaciones y transporte*



## 4. Papel de la comunidad

### Prevenición

El comité de la comunidad puede solicitar entidades públicas para:

- La instalación de un semáforo en un cruce peligroso indicado en el mapa
- Establecer los pasajes peatonales en lugares que la comunidad ha indicado como peligrosos: salida de una escuela, de una fábrica
- Instalar indicaciones donde se hayan verificado faltas
- Desarrollar campañas de sensibilización en la comunidad en relación a los derechos de los peatones y en particular por los grupos a riesgo
- Solicitar a los técnicos comunales la verificación de los gases de escape de los buses
- Evaluación del ruido provocado por el tráfico
- Solicitar la instalación, señalar los daños
- No hacer conexiones ilegales
- Cuidar las instalaciones del teléfono en la comunidad
- Los que transmiten con aparatos de radio deben pedir licencia para legalizar su actividad y tomar conciencia de la importancia de su acción en la emergencia.

### Preparación

- En la fase de preparación, recordar la importancia de disponer de una radio portátil para escuchar las indicaciones en caso de emergencia
- El comité de emergencia de la comunidad, en la fase de planificación debe identificar eventuales radioaficionados que habitan en la zona y establecer una forma de coordinación
- Es responsabilidad del comité recolectar y actualizar los números de teléfonos útiles en emergencia bomberos, cruz roja, unidad de salud, alcaldía

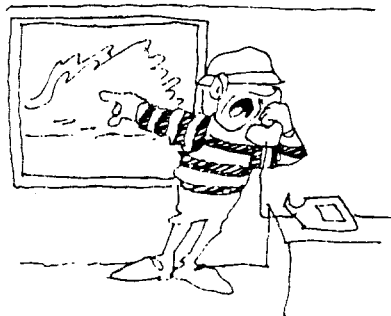
Reparación de calles, canaletas, adoquinamiento

En la planificación el comité de la comunidad debe identificar los medios de transporte necesarios para la realización del plan.

Establecer con los dueños acuerdos para la utilización en emergencia.

*Características de los diferentes medios de transporte y su uso en emergencia:*

- Tractores, camiones: son de gran utilidad en las acciones
- Pik-up: ya mencionados, propicios para transporte colectivo
- Camiones cisternas: útiles para el aprovisionamiento de agua
- Bicicletas: muy efectivas en los terremotos
- Barco, lancha: este medio es muy efectivo en zonas marinas o acustres; tiene la necesidad de mantenimiento apropiado
- Carros con animales: muy efectivos, eficaces en todo tipo de desastre



### Respuesta

- Hacer únicamente las llamadas de extrema importancia
- Escuchar radio transmisores
- Liberar las vías de acceso a la comunidad, de los escombros
- Indicar vías de acceso alternativas
- 

*Uso de los medios de transporte en emergencia:*

- Primera evaluación de daños
- Trasladar personal involucrado en las actividades de emergencia
- Transportar equipos de rescate
- Liberar las vías de acceso bloqueadas por los escombros
- Evacuación de la población hacia lugares protegidos





Revisión: comunicación transporte	si	no
<p>Se ha:</p> <p>¿Previsto curso para radioaficionados en el plan local de emergencia?</p> <p>¿Logrado un puesto de teléfono público en la comunidad?</p> <p>¿Utilizando medidas de comunicación aprobados?</p> <p>¿Identificado radio transistor que funcione?</p> <p>¿Identificado radio locales privados PM que se involucran en el plan de emergencia?</p> <p>¿Identificado medios de transporte necesarios a la realización del plan de agencia</p> <p>¿Informado a los conductores acerca del manejo de carros en emergencias</p>		

... Y PARTICIPA EN LA  
RECONSTRUCCION



Desde la emergencia hasta el desarrollo