

## **MOVILIZACIÓN DE VOLUNTARIOS PARA REDUCIR VULNERABILIDADES COMUNITARIAS: REPASO DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN COMUNITARIA PARA LA PREVENCIÓN DE DESASTRES DE CRUZ ROJA GUATEMALTECA**

**Carol Tumaylle, MPH**  
**Curso Líderes, San José, Costa Rica.**  
**Julio de 2001**

América Central es una de las regiones del mundo más expuestas a los riesgos naturales debido mayormente a características naturales como fallas tectónicas, volcanes activos, y ubicación geográfica dentro de la zona Caribeña de huracanes. Según estadísticas, desastres de toda magnitud amenazan a la región Centro Americana. Cifras demuestran que más que 70 desastres significativos y 90 eventos menores fueron registrados durante los últimos 30 años, y en un estudio piloto de tres países (Costa Rica, El Salvador, y Guatemala), se registró más que 2,400 eventos locales menores en un periodo de cinco años (1990-1995)<sup>1</sup>

Guatemala es considerada como un área de alto riesgo para los efectos desastrosos de fenómenos naturales. Está situada sobre dos placas tectónicas (N.A. Caribeña, Cocos). Cuenta con 33 volcanes, de las cuales cuatro son activos. Está expuesta a los huracanes debido a su ubicación entre el mar pacífico y atlántico. Además, desbordamientos comunes en el sistema extensa de ríos, hasta 2,500 mm de precipitación al año y zonas planas pobladas contribuye a una propensidad de inundaciones. En las partes altas del país (existen dos ramales montañosos: Sierra Madres; Cuchumatanes), son comunes los deslizamientos de tierra.

Otros factores contribuyen a la vulnerabilidad de los pobladores en tanto a riesgo a los desastres. Estudios muestran que la situación social e económica del país es un factor importante en tanto al riesgo. En Guatemala, sufren de índices de salud y desarrollo bajos. Además, una deficiente cultura de prevención, proveniente por parte de recursos educacionales y poco acceso a escolarización formal, agrava la situación de riesgo en el país. La creencia de “si Dios quiere...” y “venga lo que venga” actúa como obstáculo en tanto al concepto de prevención.

Acorde con su compromiso de responder a las necesidades de poblaciones vulnerables, y con afanes de contribuir a la disminución de riesgo debido a desastres, Sociedades Nacionales de la Cruz Roja ejecutaron distintos proyectos de educación comunitaria para la prevención de desastres dentro de 11 países <sup>2</sup> de Las Américas durante los 1990s. Las experiencias conllevaron a que la Cruz Roja procuran, en la Estrategia 2010, a “la sensibilización y educación [en materia de preparación para desastres] de la comunidad: las comunidades en riesgo deben participar en la formulación de estrategias eficaces para reducir la vulnerabilidad”. Argumentan que las comunidades deben opinar sobre las posibles soluciones acordes con sus propias circunstancias, que se basen en los recursos locales y sistemas de apoyo tradicionales. Así, pueden tener impactos frente a situaciones de desastre.

En junio 2000, tomando en cuenta las características de vulnerabilidad del país y para cumplir con el compromiso humanitario del movimiento de la Cruz Roja, La Cruz Roja Guatemalteca (CRG) inició un proyecto llamado “Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres”. Con ello, esperan jugar un papel importante en tanto al manejo de la gestión de riesgo para la prevención de desastres al nivel comunitario.

Para desarrollar el proyecto, efectuaron dos talleres de formación donde se capacitó a 38 personas para que actúen como facilitadores. Participantes son individuos voluntarios de delegaciones locales de la Cruz Roja, de comunidades y voluntarios de Crisis Corps (ver cuadro). Desde entonces, ellos se encargaron de hacer capacitaciones de capacitadores locales para 110 personas. Al capacitar este grupo de voluntarios, el proyecto llega a tener cobertura geográfica semi-nacional (13 de 22 departamentos nacionales), y cuenta con sedes en aquellos lugares donde existe una delegación local de CRG o donde existen proyectos de sociedades nacionales de la Cruz Roja.

Estadística sobre Capacitadores del Proyecto																	
	CRG Guatemala	CRG Escuintla	CRG Jalapa	CRG Chiquimula	Comunidad Jocotan	CRG Retalhuleu	Comunidad Zacaapa	CRG Santa Cruz de Quiché	CRG Sacapulas	CRG Pulháb. V.	CRG Cobán A. V.	Comunidad Sayaxché, Peten	Comunidad San Benito, Peten	CRG Puerto Barrios	CRG Santo Tomás	Cuerpo de Paz – Crisis Corps	Pro motores Cruz Roja Americana
Hombr es	4	3	8	7	2	5	1	13	12	1	10	3	3			2	5
Mujeres	5	2	3	0	4	2	1	2			7	1		1	1	1	1

El propósito principal de los talleres de formación de facilitadores es proveer herramientas pedagógicas y metodológicas de educación comunitaria a los voluntarios. Sensibilizan a los voluntarios sobre la visión tradicional versus nueva, en torno a los temas educativos. Colectivamente, había la oportunidad de planificar y organizar los procesos educativos comunitarios que planeaban realizar. Se familiarizaron también en el material educativo, la serie denominada “Es Mejor Prevenir...”<sup>3</sup> que sirve como base marco para el proyecto. Los talleres tiene una duración de aproximadamente 30 horas (3 días).

El proyecto se desarrolla paralelamente a los módulos de “Es Mejor Prevenir...”. En adición a los temas cubiertos en los módulos, hay un componente de macroproyectos comunitarios.

El primer módulo proporciona información y conceptos básicos sobre desastres, prevención, amenazas, y riesgos. Facilitadores trabajan con comunitarios para que hagan un mapa de riesgo de la comunidad, un plan de emergencia comunal y planes familiares. Durante esta etapa, se facilita la organización de comités de emergencias comunales. El proceso promueve el establecimiento de alianzas y compromisos, realizados a través de reuniones entre comunitarios, líderes comunitarios, delegaciones locales de Cruz Roja, ONGs locales, Coordinadora Nacional de Desastres (CONRED) y gobierno donde se

acuerda acciones en tanto a la respuesta en el caso de desastre. Los facilitadores también guían ejercicios de simulación para dar práctica a los comunitarios.

El segundo componente del proyecto tiene como objetivo que los miembros de la comunidad dispongan de conocimientos para el manejo de albergues temporales en caso de emergencia. También enseña como hacer uso de las capacidades y recursos locales, como atender albergues organizados, y como montar un albergue improvisado y las condiciones que deben reunir. Durante esta etapa, las rutas de evacuación están señalizadas y la comunidad llega a conocer donde están ubicados los albergues.

En un etapa tercera, abarcan temas sobre prevención y atención de enfermedades comunes. Trabajan para que los comunitarios puedan identificar focos de riesgos y las medidas de precaución que se deben de adoptar para mantenerse sanos durante época de desastres y en la vida cotidiana. Incluye capacitación en primeros auxilios básicos y uso de botiquines comunitarios.

El cuarto fase se constituye en el apoyo a comunidades para que busquen las soluciones a sus múltiples necesidades con pequeños proyectos (microproyectos) en beneficio colectivo. Con la ejecución de estas cuatro etapas, el proyecto espera facilitar, entonces, que la comunidad reconozca cuales son los riesgos y amenazas en tanto a desastres que pueden afectarles, y ayúdales a identificar posibles soluciones locales a los problemas enfrentados<sup>4</sup>.

Durante el proyecto, cada delegación se compromete a realizar 30 talleres comunitarias.

El presupuesto original del proyecto contempla actividades por tres años. Los financiadores son diversas, y cubren actividades por delegación de Cruz Roja Guatemalteca (ver cuadro).

<b>Delegación CRG</b>	<b>Donante</b>	<b>Monto</b>
Petén y Coban:	Cruz Roja Holandesa	\$77,203.46
Puerto Barrios, Santo Tomás, Chinook, El Estor	Cruz Roja Española	\$88,748.21
Chiquimula, Jalapa, Escuintla, Quiché, Sacapulas	Cruz Roja Americana	\$115,190.04
Guatemala, Suchitepeque, Retalhuleu	CIDA/Canada, FICR	\$29,019.00
Quetzaltenango, San Marcos, Coatepeque, El Palmar, Tecún Uman, Tejutla	DIPECHO, FICR	\$28,047.00

Fuente: Plan Operativo Nacional del Programa de Educación Comunitaria para la Prevención y Preparación en Desastres P.O.A., Cruz Roja Guatemalteca.

El presupuesto estimado global es aproximadamente \$300,000.00. Si es necesario, existe la posibilidad de hacer cambios (según cambios programáticos y acuerdos entre las delegaciones y los donantes) al presupuesto mientras dure actividades del proyecto. Incluye financiamiento para los siguientes ítems: mobiliario, equipo, comunicación, vehículo, salario, viáticos, seguro, mantenimiento y combustible, taller de formación de facilitadores, facilitadora de IFRC, talleres comunitarios, equipo para delegaciones,

microproyectos, material impreso, viajes internacionales, imagen, y gastos administrativos CRG.

Hasta la fecha, el proyecto tiene los siguientes resultados:

- 34 talleres en 32 comunidades efectuados
- 841 participantes comunitarios capacitados (65% mujeres; 35% hombres)
- 28 mapas de amenazas, riesgo, recursos, y capacidades realizados en cada comunidad donde se realizaron los talleres
- 32 planes comunales de emergencia terminados
- 11 comités comunitarios de emergencias formados
- 36 microproyectos efectuados (agua potable, letrización, campañas/brigadas educativas, puentes peatonales, muros de contención, estufas mejoradas, reforestación, centros de albergues, caminos, tren de aseo)

Actividades de Crisis Corps se reporta aparte. Voluntarios efectuaron 23 talleres para 742 niños escolares y 243 adultos. También, organizaron un taller para directores escolares. Como complemento al proyecto; trabajó con 4 escuelas en temas sobre temblores (638 niños).

Aunque el proyecto muestra avances considerables, se reporta retos importantes. Varias delegaciones mencionan que hay dificultades de acceso a las comunidades, en tanto a distancia de la delegación, caminos en mal estado, y limitantes sobre transporte. El proyecto depende en voluntarios, quienes lamentan que no disponen de suficiente tiempo libre como para participar al nivel requerido para lograr metas del mismo. De igual modo, muchas veces miembros comunitarios de los comités locales de desastres participan en otras actividades comunitarias las cuales exigen compromisos en tanto a su tiempo libre. También falta coordinación con entidades externas quienes podrán financiar y/o ejecutar microproyectos, ya que las necesidades de comunidades vulnerables son complejas y se puede exceder recursos económicos apartados y capacidad técnica de los voluntarios.

Para concluir, se considera que el programa es uno de impacto importante. Las actividades llevadas a cabo corresponden a la visión y misión de la Cruz Roja Guatemalteca. A la vez, contribuye con imagen y prestigio de la institución debido al mayor visibilidad ante las comunidades. Además, es relativamente costo-efectivo; los gastos del programa son mayormente enfocados a capacitaciones y microproyectos, las cuales son dirigidas directamente hacia los grupos beneficiarios. Sobre todo, el programa tiene valor comunitario. La organización que resulta del programa puede promover una potencial para el desarrollo global de la comunidad. Se espera que dicha organización, agregada a la educación que recibe los comunitarios, puede reducir vulnerabilidades, contribuir a un mejor gestión de riesgo y impactar la respuesta ante un desastre.

## Notas

<sup>1</sup> Reducing Vulnerability to Natural Hazards: Lessons Learned from Hurricane Mitch – A Strategy Paper on Environmental Management. Stockholm, Sweden 25-28 May, 1999. Working Paper prepared by team of Regional Operations Department 2 of the IADB (Uribe, Sakai, Cuervo, Franklin, Giro, Mora-Castro, Ferraté, Perez, Bender) ([http://www.iadb.org/regions/re/consultative\\_group/groups/ecology\\_workshop\\_1](http://www.iadb.org/regions/re/consultative_group/groups/ecology_workshop_1)).

<sup>2</sup> Costa Rica, República Dominicana, Guatemala, Panamá, Argentina, Nicaragua, Bolivia, Perú, Chile, Honduras, Venezuela

<sup>3</sup>Tres guías con sus correspondientes folletos autoformativos: Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres; Educación Comunitaria para el Manejo de Albergues Temporales; Educación Comunitaria para el Hogar Saludable. Puede verse en la sección “Documentos en texto completo” de <http://www.disaster.info.desastres.net/federacion>

<sup>4</sup> Presentación para la Financiación de Cruz Roja Americana 2000-2003, Proyecto “Programa de Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres en Guatemala, Centro América”.

## **Referencias**

Plan Operativo Nacional del Programa de Educación Comunitaria para la Prevención y Preparación en Desastres P.O.A. 2000-2003, Cruz Roja Guatemalteca.

Primer Informe Narrativo del Programa de Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres, Cruz Roja Guatemalteca, 10 de noviembre de 2000.

Informe del Taller sobre Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres, Costa Rica, agosto de 1999.

Informe de Actividades del Programa Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres hasta Mayo de 2001, Cruz Roja Guatemalteca, junio de 2001.

Crisis Corsp Volunteer Evaluation Report August 2000 – February 2001, Amy Kaber.

Reporte Estadístico del Programa de Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres, Cruz Roja Guatemalteca, 10 de enero de 2001

Evaluación DIPECHO del Programa de Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres, Cruz Roja Guatemalteca y Federación Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja, abril de 2000.

Valorización y Sistematización Nacional 2000, Programa de Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres, Cruz Roja Guatemalteca, enero de 2001.

Documentos Evaluación Nacional, Programa de Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres, Cruz Roja Guatemalteca, enero de 2001.

Documentos Taller de Formación de Facilitadores, Programa de Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres, Cruz Roja Guatemalteca, octubre de 2000.

# Mobilización de Voluntarios para Reducir Vulnerabilidades Comunitarias:

## Repaso del Programa de Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres de Cruz Roja Guatemala



Carol A. Tumaylle, MPH  
Curso Lideres Julio 2001



# Vulnerabilidad

- Alto riesgo a desastres naturales
- Situación social/económica
- Deficiente cultura de prevención





# Porque Implementar Proyecto

## ■ Vulnerabilidad - Ilamamiento humanitario

– Proyectos 11 paises durante 1990s

*“las comunidades en riesgo deben participar en la formulacion de estrategias eficaces para reducir la vulnerabilidad”*

## ■ Imagen



# Desarrollo del Proyecto

## ■ Formación de 38 facilitadores

- 11 delegaciones locales CRG
- Crisis Corps
- Promotores CRA

## ■ Formación de 110 voluntarios locales

- Voluntarios CRG
- MSF
- 3 comunidades

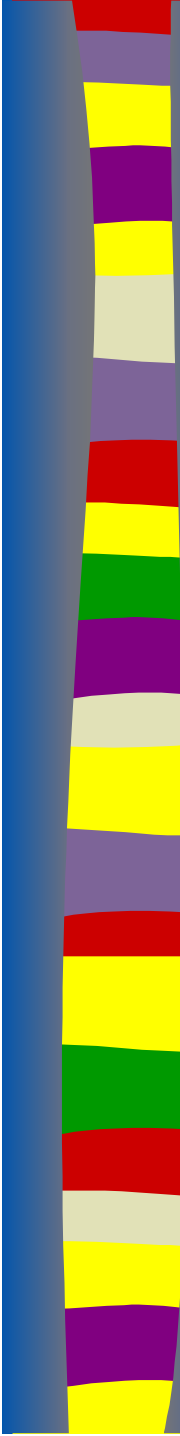
## ■ Talleres comunitarios

- 30 por grupo



# Material Educativo

- “Es Mejor Prevenir...”
  - <http://www.disaster.info.desastres.net/>
- Tres guías con folletos autoformativos
  - Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres
  - Educación Comunitaria para el Manejo de Albergues Temporales
  - Educación Comunitaria para el Hogar Saludable
  - Pedagogía y metodología participativa



# I: Educación Comunitaria para la Prevención de Desastres

- Proporciona información y conceptos básicos sobre desastres, amenazas, y riesgos
- Facilitan mapas de riesgo de la comunidad, un plan de emergencia comunal y planes familiares
- Facilitan la organización de comités de emergencias comunales
- Promueve alianzas y compromisos



## II: Educación Comunitaria para el Manejo de Albergues Temporales

- Conocimientos sobre manejo de albergues
- Como montar albergue temporal
- Senalización de rutas de evacuacion
- Ubicacion de albergues



# III: Educación Comunitaria para el Hogar Saludable

- Prevención y atención a enfermedades comunes
- Identificación de focos de riesgo y medidas de precaución
- Primeros auxilios básicos
- Uso de botiquín comunitario



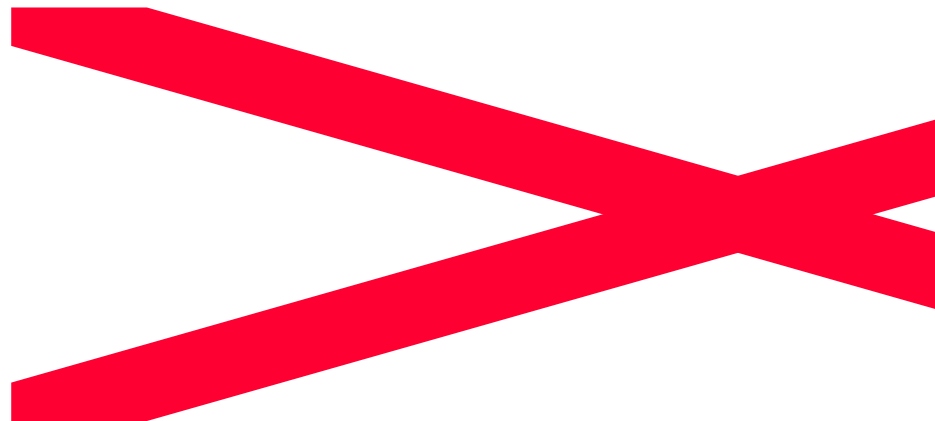
# Microproyectos

- Ayudar a comunidades buscar posibles soluciones a sus problemas (relacionados con vulnerabilidades, riesgos, amenazas)
- Ejemplos: agua potable, letrización, campanas/brigadas educativas, puentes peatonales, muros de contención, estufas mejoradas, reforestación, centros de albergues, caminos, tren de aseo



# Presupuesto

- Tres años
- Diversa; por delegación CRG







# Logros

- 34 talleres en 32 comunidades efectuados
- 841 participantes
- 28 mapas de amenazas, riesgo, recursos, y capacidades realizados
- 32 planes comunales de emergencia
- 11 comites comunitarios de emergencia formados
- Alianzas importantes (Cuerpo de Paz, MSF, universidades, MSPAS)



# Retos

- Documentación
- Acceso a las comunidades
- Síndrome del voluntariado
- Coordinación con entidades externas
  - Microproyectos
  - Sostenibilidad



# Conclusiones

- Importante area de trabajo para CRG
- Relativamente costo-efectivo (\$70/taller)
- Valor comunitario
  - Desarrollo
  - Participantes en gestio de riesgo