

## **Formación de Centros de Coordinación para Desastres Sectoriales de la Caja Costarricense de Seguro Social**

Dr. Andrés Francisco Madrigal Palomo  
Médico Cirujano. Especialista en Medicina de Urgencias. Caja Costarricense del Seguro Social. Coordinador Interinstitucional de Emergencias  
San José Costa Rica

---

### **Introducción**

Costa Rica característicamente ha estado sometido al embate de los desastres en los cuales en mayor o menor grado generan víctimas humanas que requieren la atención institucional.

La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) es la responsable de garantizar la atención en salud a todos los ciudadanos que resulten afectados por una emergencia o desastre. Por tal respuesta es necesario que funcione como una entidad coordinada, ordenada, en forma pronta y oportuna. Para ello es necesario que las acciones se planifiquen de antemano con la mayor certeza posible, para garantizar una atención adecuada.

La CCSS debe estar preparada para suministrar el apoyo financiero para que las zonas afectadas puedan restablecer aquellos servicios que hayan sido interrumpidos como consecuencia de una catástrofe. Es ampliamente conocido en la administración de los desastres, que la ayuda externa es siempre tardía por múltiples razones.

La respuesta inmediata es absolutamente dependiente de la capacidad local y será tan buena o mala según sea el grado de la organización que el sistema local posea. Es por ello que es de vital importancia que las regiones elaboren planes y programas que le proporcionen los instrumentos operativos necesarios, y que les permita funcionar lo más coordinada y autónomamente posible para esa respuesta inmediata, sin depender de la ayuda externa, en las primeras horas posterior al desastre. Esto ha quedado claramente demostrado en los huracanes que han afectado la zona sur de nuestro país, en que las vías de comunicación se ven interrumpidas y nos es imposible enviar a tiempo los suministros solicitados, los cuales en muchas ocasiones podrían ser vitales.

Hasta la fecha, con excepción del terremoto de Limón, las demandas no han sobrepasado la capacidad de respuesta local o institucional; sin embargo en las pequeñas emergencias han producido situaciones que hacen prever que ante un desastre mayor la institución podría verse con limitaciones importantes para una respuesta acorde con las necesidades del evento ante tal situación se ha decidido por parte de los institución realizar nuevos programas para un adecuado manejo de emergencias o desastres.

Uno de estos programas fue crear un centro de información de emergencias que integran los planes regionales y hospitales desconcentrados a otros centros, estableciendo una base de datos, con información de mapas de riesgo, población, geografía, vulnerabilidad, recursos disponibles, albergues, planes de operaciones, etc., la cual podrá ser utilizado durante la atención de las emergencias. Esto permite que la información esté disponible para cualquiera que sean los integrantes del comité de operaciones de emergencias, sea por los cambios de gobierno o por imposibilidad de los miembros actuales del comité durante la emergencia.

La recopilación de información de los recursos de las regiones y hospitales desconcentrados se establece por un machote establecido. Se establece una red

informática que reúna toda su información en el centro de coordinación de la emergencia y que sea accesible para todos niveles. Se establece sistema de registro de resultados para análisis, retroalimentación y realización de los ajustes necesarios para el futuro.

### **Objetivos Generales**

- ◆ Maximizar la respuesta regional e independizarla lo máximo posible del nivel central.
- ◆ Que el nivel central tenga información pronta, continua y específica del área afectada.

### **Objetivos Específicos**

- ◆ Lograr un adecuado manejo de situación en casos de desastres producidos por la naturaleza o el hombre.
- ◆ Establecer centros de coordinación sectoriales en puntos estratégicos para áreas de mayor vulnerabilidad a desastres.
- ◆ Tener en todo momento una adecuada comunicación con el área del evento desde los hospitales desconcentrados, Clínicas de salud, otros centros de operaciones, y desde el centro coordinador general.
- ◆ Atender a las necesidades del área afectada en una forma ordenada, pronta y oportuna.

### **Marco Teórico**

La idea de formar centros de coordinación sectoriales en casos de desastres en este nuevo milenio no es una utopía sino más bien una necesidad.

Partiendo de que nuestra sociedad es altamente vulnerable a los eventos naturales y tecnológicos por diferentes motivos, surge la necesidad de estar preparados, por lo que han surgido ideas nuevas para la prevención y mitigación de los desastres, pero muchas veces parece que todos los intentos que realizamos por estar preparados no son suficientes, sin embargo es imperativo seguir fortaleciendo nuestro sistema para hacer más sostenible la capacidad de respuesta del sector salud ya sea hospitalario como pre-hospitalario tanto en el antes, durante, y después del desastre.

Como es bien sabido la respuesta en las primeras 24 horas ocurrido el evento, es local, sin embargo tenemos la necesidad suprema de asegurar la organización por parte del sector salud, específicamente la caja costarricense del seguro social por lo que se pretende formar estos centros de coordinación por parte del programa interinstitucional de emergencias de la caja costarricense de seguro social.

Asegurándonos que en un lugar estratégico de cada sector de mayor vulnerabilidad a los embates de la naturaleza y del hombre cuenten con este centro de tal forma de que estos tengan toda la información posible del sector como personal institución que se cuenta el caso de emergencias o desastres, mapas geográficos, mapas de riesgo, planes de emergencia, localización y manejo de suministros, y planes de operaciones para así analizar la información y responder de la mejor manera al evento, pero estos centros no sólo deben de contar con adecuar información sino también con infraestructura segura y autosuficiente en cuanto energía eléctrica, agua y comunicación, de tal forma que debe contar con espacio físico, reservas de agua suficientes para un mínimo de treintiséis

horas, planta eléctrica, redes de comunicación, sistema de cómputo, con toda la formación mencionada de esta forma, estos centros serán los puntos pivotes para el análisis y manejo de situaciones donde podrán tener comunicación con las áreas más afectadas en forma pronta y oportuna para tener un resumen de lo ocurrido, descripción de daños, lista necesidades.

Esta comunicación veraz y estrecha nos lleva a operar en forma adecuada y nos garantiza que las decisiones que se vayan a tomar serán lo más precisas posibles.

Una vez recolectada la información será transmitida a un nivel superior como reportes de situación, con resúmenes actualizados de lo realizado y de las necesidades, cada vez que se le solicite.

Pasada la emergencia o el desastre, este sistema nos permitirá analizar toda información desde su inicio hasta su conclusión con el fin de retroalimentarnos y prepararnos para el futuro.

En desastres como terremotos, muchas de telecomunicaciones tipo radio y teléfono se verán afectadas ya sea por falla débil o eléctrica, caída de torres de comunicación, cableado, afección de repetidoras que podrían comprometer el sistema, se propone: Fortalecer autosuficiencia eléctrica a través de plantas generadoras de electricidad. Contar con sistema de tele comunicaciones móvil que cuente con:

- Vehículo
- Radios de comunicación bases y portátiles
- Teléfono celular
- Antena plegable
- Repetidor
- Autosuficiencia en agua y electricidad

El **objetivo** es formar enlaces de comunicación entre el área afectada y el nivel central u otras áreas, ya que las vías terrestres según en tipo de evento pueden afectarse también. En resumen, para la formación de estos centros se requiere presupuesto económico por parte de la institución.

**Infraestructura** segura localizado en un área de menor riesgo posible que cuente con:  
Espacio físico adecuado  
Fácil acceso y salida  
Con servicios básicos

**Personal** capacitado en el manejo de:  
Emergencias masivas  
Desastres  
Logística  
Suministros  
Telecomunicaciones

**Materiales:**

Mapas geográficos  
Mapas de riesgos  
Planes operativos  
Estudios de riesgo estructural y no estructural centros de salud de mayor afluencia

**Equipo:**

Telefax, línea telefónica  
Computadora  
Impresora  
Insumos de oficina  
Radios bases al menos dos con previstas para mas  
Radios móviles al menos tres  
Planta generadora de electricidad  
Reserva de agua potable

Se realizará un plan piloto en las cuatro regiones más vulnerables como  
Central sur  
Bruna  
Chorotega  
Pacífico central

Dentro de este proyecto el nivel central se encargará de monitorear el buen funcionamiento de cada uno los centros estratégicos, será responsabilidad de cada uno de las áreas o regiones mencionadas aportar la infraestructura así como garantizar el mantenimiento tanto del programa como del equipo de cada uno de sus centros, también deberán detener un presupuesto por parte de cada una de las regiones.

Inicialmente el nivel central aportará el equipo de cómputo, telefax, impresoras, programas de cómputo para facilitar el manejo en emergencia o desastre, radios, y la capacitación del personal que vaya laborar en esos centros.

Durante el período de prueba de este plan piloto, aproximadamente cada seis meses se harán simulacros y simulaciones con la finalidad de preparar mejor al personal y que en el momento del desastre no se improvise ya que como anteriormente se había mencionado el buen planeamiento, comunicaciones adecuadas, práctica de labores, nos garantizarán adecuadas tomas de decisiones tanto locales como a nivel central.

Cualquier esfuerzo que realice nuestra institución para intentar prevenir, mitigar, y manejar situaciones de desastre por pequeño que parezca invisible, o tan grande que parezca exagerado sólo el tiempo nos dará la razón y será el que marque el camino a seguir en un futuro.