

NUEVAS ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA CAPACITACIÓN DE LAS COMUNIDADES EN LA GESTIÓN DEL RIESGO LA METODOLOGÍA SARAR EN LA PREPARACIÓN COMUNITARIA PARA DESASTRES.

Lic. Ociel García Guevara
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
Unidad Técnica de Desastres
El Salvador

INTRODUCCIÓN

En los últimos años el salvador enfrente situaciones de emergencias y desastres (tormenta tropical Mitch, envenenamiento por tóxicos y últimamente los terremotos del 13 de enero y febrero del presente año) que provocaron pérdidas de vidas humanas y materiales particularmente entre la población de más bajos recursos.

Estas duras experiencias vuelven imprescindible establecer nuevas estrategias de trabajo, que permitan una mejor capacitación de las comunidades para la gestión y manejo de tales situaciones. Con ese propósito se considera necesaria promover la participación ciudadana, fortaleciendo las capacidades de las organizaciones comunales para analizar el riesgo y proponer, gestionar y ejecutar acciones orientadas a reducirlo.

Nuestra finalidad es que este sea un material útil y de fácil manejo para líderes comunitarios, promotores de salud, promotores sociales, docentes de escuelas y personal técnico de Organismos Gubernamentales y No Gubernamentales que facilitan procesos de preparación comunitaria para emergencias y desastres. La metodología SARAR utilizada facilitará este proceso amplio y participativo en un tema de interés nacional.

OBJETIVOS

- 1) Elaborar un juego de materiales sobre desastres adaptado del prototipo de la metodología SARAR con el propósito que las comunidades participen en la gestión del riesgo.
- 2) Desarrollar entre las instituciones participantes una visión y criterios unificados sobre la importancia de las metodologías participativas en la planificación, implementación y evaluación de proyectos o programas para la gestión del riesgo.
- 3) Propiciar un clima favorable para lograr la colaboración y coordinación interinstitucional en la divulgación y efectiva reproducción de la metodología sarar en la preparación comunitaria para desastres a nivel de cada institución participante.

JUSTIFICACIÓN

Es de dominio común el hecho de que para lograr o realizar la gestión para la reducción del riesgo, es sumamente importante el involucramiento de muchos actores sociales a todo nivel, un actor social que juega quizás el papel más importante, son las comunidades, ya que muchas veces son las que provocan situaciones de riesgo pero también son partícipes de la solución.

Sin embargo, desde hace mucho tiempo se viene capacitando a las comunidades en áreas donde únicamente se les entrena para que den respuesta a la atención a las emergencias y los desastres, en donde las capacitaciones han versado sobre: evaluación de daños y análisis de necesidades, primeros auxilios, administración de albergues, entre otros, descuidando los otros elementos de la gestión del riesgo: la prevención y la mitigación.

Aunado a esta situación muchas de las capacitaciones realizadas sobre desastres no han provocado una toma de conciencia y puesta en práctica de la información proporcionada, es decir no se ha dado un empoderamiento de las comunidades para trabajar en la reducción del riesgo. Esto da pie a preguntarnos, ¿que tan efectivos hemos sido para transmitir la información?, ¿las metodologías de enseñanzas que hemos utilizado son aplicables a las comunidades?, ¿hemos trabajado aisladamente o hemos logrado el involucramiento activo y consciente de otros actores sociales?. Posiblemente, la respuesta a estas interrogantes será que necesitamos establecer nuevas estrategias de trabajo que faciliten una mejor capacitación de las comunidades para la gestión del riesgo.

Por lo anterior, el presente trabajo pretende promover la participación ciudadana, fortaleciendo las capacidades de las organizaciones comunales para analizar el riesgo, a través de la ejecución de acciones coordinadas con todos los actores sociales a nivel comunitario orientadas a la prevención, mitigación y manejo de los desastres.

Creemos que con la utilización de la metodología SARAR en la preparación comunitaria para desastres contribuiremos a reducir las condiciones de vulnerabilidad de nuestras comunidades.

DESCRIPCIÓN

Qué es la metodología SARAR :

La metodología SARAR es un enfoque participativo para la promoción del desarrollo social. Ha mostrado ser efectiva para capacitar a la gente de las comunidades en la identificación de sus propios problemas, así como planear e implementar cambios y monitorear sus avances. Esta basada en una filosofía de desarrollo participativo cuyos principios incluyen:

1. El alto nivel de involucramiento personal en la toma de decisiones es la base del compromiso real para lograr el cambio a largo plazo.
2. La gente más cercana a los problemas es la que principalmente debe ser involucrada en la búsqueda de soluciones apropiadas.

3. La autoestima es un requisito indispensable para la toma de decisiones y su cumplimiento.
4. El contexto grupal facilita el aprendizaje sustentable, lo cual contribuye a un cambio normativo.
5. El aprendizaje resulta mejor cuando es estimulante, relevante y divertido.

La metodología SARAR abarca la esencia de estos y otros principios básicos del desarrollo humano, que se combinan con técnicas y materiales precisos que hacen posible su realización.

Los métodos SARAR no son instrumentos que simplemente transmiten conocimientos, sino que buscan impulsar la comunicación horizontal y la reflexión al interior de los grupos, las comunidades y las organizaciones que promueven el desarrollo. SARAR utiliza materiales visuales (dibujos o láminas) y técnicas grupales y dramáticas para favorecer este proceso.

La metodología SARAR fue desarrollada a partir de la década de 1970 , por Irya Srinivasan, en forma conjunta con Ron Sawyer, Jacob Pfohl y Chris Srinivasan. La palabra SARAR representa las cinco cualidades humanas que se propone promover:

1. **s** seguridad en si mismo (self esteem, la autoestima).
2. **a** asociación con otros (associative strengths, el trabajo en grupos)
3. **r** reacción con ingenio (resourcefulness , la creatividad).
4. **a** actualización (action planning , la planificación de soluciones a problemas reales)
5. **r** responsabilidad para resultados sustentables (responsibility for follow through , la responsabilidad por el seguimiento).

La metodología SARAR es relevante para todos los miembros de la comunidad, hombres y mujeres, jóvenes y viejos. SARAR ha sido utilizada en programas de desarrollo de amplio alcance, por ejemplo: salud y nutrición, agua y saneamiento, programas agroforestales, generación de empleo, cooperativas, y prevención del sida.

Cómo se adaptó la metodología SARAR al tema de desastres:

El proceso de adaptación de la metodología SARAR al tema de desastres duró un año y medio, en donde se conformaron dos equipos de trabajo de diferentes instituciones que tienen programas de desastres del país, participaron médicos, educadores, enfermeras, promotores de salud, técnicos comunitarios, expertos en SARAR, expertos en desastres y dibujantes.

El primer equipo de trabajo se encargó de revisar las técnicas SARAR puras, para definir cuales de estas se podían aplicar al tema de desastres, además revisaron la literatura existente sobre desastres y gestión del riesgo. Este grupo estaba conformado por expertos en SARAR y desastres y un dibujante, al final presentaron una primera versión del documento la cual se revisó y validó técnicamente.

El segundo equipo de trabajo revisó y amplió la primera versión y además la validó a nivel comunitario con la amplia participación de promotores de salud del ministerio de salud y de habitantes de 10 comunidades de alto riesgo, quienes colaboraron en las distintas fases del proceso.

Cúal fue el producto final:

El resultado final fue un documento que se llamó “ **Preparación comunitaria para desastres , técnicas didácticas , adaptación con metodología SARAR** ” . (ver **documento anexo**) . En estos documentos se ha realizado una primera impresión de 10,000 ejemplares, que serán entregados a promotores de salud y otros técnicos que trabajan a nivel comunitario de las diferentes instituciones que participaron en la adaptación. la entrega se realiza previa capacitación que se realiza en una semana con un horario de 8 am a 4 pm., es necesario recalcar que el documento no se puede entregar sin la previa capacitación pues en esta se les enseña todos los principios de la metodología y además como usarlo para su trabajo comunitario.

El documento está estructurado con una serie de ejes temáticos donde se abarcan contenidos sobre los desastres y la gestión del riesgo que incluyen los siguientes contenidos y que a la vez tiene el nombre de la técnica:

1. Percepciones sobre los desastres.
2. Causas y efectos de los desastres.
3. Tipos de amenazas.
4. Escenarios de riesgos.
5. Riesgos que afectan a la comunidad.
6. Acciones locales de mitigación.
7. Acciones antes, durante y después de los desastres.
8. Niveles de organización y participación comunitaria.
9. Actores sociales a nivel comunitario.
10. Pasos de la planificación.

El documento es de fácil manejo ya que está estructurado con una serie de procedimientos los cuales son:

1. El nombre de la técnica.
2. Los objetivos.
3. Los recursos didácticos.
4. Tiempo estimado para desarrollar la técnica
5. Pasos a seguir.
6. Recomendaciones para la persona facilitadora.

(ver el documento) .

Cómo se realiza la capacitación:

En un primer momento se capacitan a facilitadores, quienes a su vez se encargan de capacitar a los promotores de salud y a los técnicos que trabajan directamente con las comunidades. Estos a su vez se responsabilizan de capacitar a las comunidades que están en su área geográfica de influencia.

Para poder utilizar la metodología SARAR, los facilitadores tienen que preparar los materiales sarar, los cuales consisten en pegar sobre unas cartulinas de tamaño oficio los dibujos sobre desastres elaborados, que suman aproximadamente 304 dibujos, una vez pegados en las cartulinas se recomienda que los colorean para hacerlos llamativos a las personas de las comunidades. Se recomienda que SARAR armen 2 juegos de láminas por cada técnica para que puedan trabajar por grupos, cuando se encuentren con participantes o grupos numerosos.

ALCANCES:

Como Ministerio de Salud Pública se pretende capacitar al 100 por ciento de promotores de salud, que suman los 1800, los cuales pertenecen a unidades de salud que son establecimientos del primer nivel de atención. Como meta se ha programado que estos a su vez capaciten al menos a una comunidad de mayor riesgo que se encuentre en su área geográfica de influencia, al final se lograra tener organizada a 1800 comunidades del país en gestión del riesgo.

El proceso de capacitación se inicio en el mes de abril del presente año, hasta la fecha se ha logrado capacitar aproximadamente a 700 promotores de salud del ministerio de salud, esperando terminar el proceso en el mes de septiembre de 2001. al final de las capacitaciones se realizara una evaluación de proceso y de impacto para medir la efectividad de la metodología y establecer el seguimiento para lograr sostenibilidad del proceso. Además dependiendo de los resultados se persigue capacitar a otros trabajadores de la salud del nivel local.

Es importante mencionar que las instituciones que participaron en la adaptación de la metodología, ya iniciaron también procesos de capacitación con las comunidades que estas atienden a nivel comunitario.

ACTORES SOCIALES QUE PARTICIPARON EN LA ADAPTACIÓN:

- Ministerio de Salud Pública a través de la Unidad Técnica de Desastres. (mapas)**
- Comité de Emergencia Nacional (COEN).**
- Fundación Salvadoreña para la Salud y el Desarrollo Humano (FUSAL).**
- Visión Mundial (world vision).**
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF).**
- Agencia para el Desarrollo Internacional del Gobierno de los Estados Unidos. (USAID).**

- **Fundación para la Vivienda Cooperativa (CHF).**
- **Compañeros de las Américas (PARTNERS).**