Política Nacional de Atenção às Urgências

CURSO LÍDERES - Dezembro 2007

Dr. Edison Vale Teixeira Jr.

Coordenação Geral de Urgência e Emergência/DAE/SAS/MS



Como anda o cenário nacional da Atenção às Urgências?

UM GRANDE DESAFIO A SUPLANTAR







Uma das áreas mais problemáticas do SUS, onde as diretrizes de descentralização, regionalização e hierarquização estão pouco implementadas

- Baixo investimento em estratégias de Promoção da qualidade de vida e saúde;
- Modelo assistencial ainda fortemente centrado na oferta de serviços e não nas necessidades dos cidadãos.

- Falta de acolhimento dos casos agudos de menor complexidade na atenção básica;
- Insuficiência de portas de entrada para os casos agudos de média complexidade.

- Má utilização das portas de entrada da alta complexidade;
- Insuficiência de leitos hospitalares qualificados, especialmente de UTI e retaguarda para as urgências.

- Deficiências estruturais da rede assistencial: áreas físicas, equipamentos e pessoal;
- Dificuldades na formação das figuras regionais e fragilidade política nas pactuações.

- Incipiência nos mecanismos de referência e contra-referência;
- Escassas ações de controle e avaliação das contratualizações externas e internas.

NA ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE

Atendimento só com consulta marcada:

falta de acolhimento dos quadros agudos de baixa complexidade, que passam a buscar, sistematicamente, as portas de urgência, hospitalares ou não hospitalares.

NA ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE

Desqualificação estrutural:

Falta de qualificação (recursos humanos, área física, equipamentos e insumos) para prestar o primeiro atendimento a urgências graves que possam acorrer às unidades básicas de saúde e/ou saúde da família.

AS URGÊNCIAS E AS UNIDADES NÃO 192 HOSPITALARES DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS

ENCARANDO A COMPLEXIDADE INTERMEDIÁRIA

UMA REDE QUE NECESSITA SER QUALIFICADA/AMPLIADA



- Qualificar as unidades já existentes, em sua área física, equipamentos, recursos diagnósticos e humanos, para que possam dar retaguarda à atenção básica e ao PSF;
- ▶ Criar as unidades necessárias à composição do nível intermediário de complexidade entre a atenção básica e a atenção às urgências prestada pela rede hospitalar. Os pronto socorros dos pequenos hospitais devem ter estrutura não inferior à das unidades não hospitalares de atendimento às urgências.



AS URGÊNCIAS E AS PORTAS HOSPITALARES

UM GRANDE DESAFIO A SUPLANTAR





ÁREA FÍSICA:

- Equipamentos
- Meios diagnósticos e terapêuticos
- Leitos de retaguarda
- Acolhimento
- ▶ Triagem de Risco
- ▶ Reestruturação do processo de trabalho



AS URGÊNCIAS E A REABILITAÇÃO

UMA GRANDE LACUNA A PREENCHER



ADEQUAÇÃO A NOVOS PERFIS DE MORBI-MORTALIDADE

- Internação/tratamento domiciliar para pacientes idosos, sequelados e fora de possibilidade terapêutica;
- ▶ Reabilitação para pacientes acometidos por quaisquer tipos de agravos que tenham comprometido sua autonomia.

- Falta de Regulação;
- Inadequação na estrutura curricular dos aparelhos formadores;
- Baixo investimento na qualificação e educação permanente dos profissionais de saúde.

NA ATENÇÃO DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Insuficiência da rede de atenção, constituída pelos pronto socorros dos pequenos hospitais e por unidades não hospitalares de atendimento de urgências, instaladas em todo o território nacional para dar vazão à demandas não satisfeitas da atenção básica e portas hospitalares, atuando, em geral, sem qualificação de recursos humanos e materiais, e sem retaguarda diagnóstica.

NAS UNIDADES NÃO HOSPITALARES DE ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Desqualificação estrutural:

Historicamente estruturadas para dar vazão a demandas não satisfeitas da atenção primária e portas hospitalares, são unidades que atuam, em geral, sem qualificação de recursos humanos e materiais e sem retaguarda diagnóstica.

Longas filas:

Portas de urgência pequenas, pronto socorros com áreas físicas, equipamentos e recursos humanos insuficientes para acolher a demanda que a eles acorre, gerando filas, demora e desqualificação no atendimento.

Pacientes internados em macas:

Escassa oferta de leitos de observação e/ou retaguarda, perpetuando a presença de grande número de macas nos exíguos espaços dos pronto socorros dos hospitais.

Atendimento Desumano:

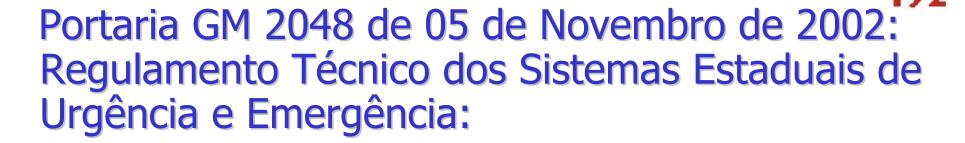
Ausência de acolhimento e de triagem classificatória de risco, inadequação na oferta e acesso aos meios diagnósticos e terapêuticos, gerando longas esperas nos pronto socorros, privilegiando as urgências sangrantes e ruidosas, em detrimento de quadros clínicos silenciosos, que podem apresentar gravidade maior.

 Múltiplos adiamentos de cirurgias agendadas/cancelamento de procedimentos:

Disputa por leitos hospitalares e de terapia intensiva entre os pacientes acometidos por quadros agudos e crônicos, independentemente da gravidade.

NO ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR MÓVEL

Poucos Serviços de Atendimento Móvel de Urgência instalados no país e Serviços de Resgate, prestados por Bombeiros, funcionado dentro de uma lógica de despacho, sem regulação médica e com intervenção não medicalizada, funcionando heterogeneamente, e cobrindo pouco significativa do território nacional. Proliferaram pela insuficiência histórica da área da saúde nesta área de atenção.



- I O Plano Estadual de Atendimento às Urgências
- II A Regulação Médica das Urgências
- III Atendimento Pré-hospitalar fixo
- IV Atendimento Pré-hospitalar Móvel
- **V Atendimento Hospitalar**
- VI Transferências Inter-hospitalares
- VII Núcleos de Educação em Urgências

ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS: UMA PRIORIDADE DE GOVERNO

Criação da

Coordenação Geral de Urgência e Emergência (CGUE)

dentro do Departamento de Atenção Especializada – DAE, da Secretaria de Atenção à Saúde - SAS

POLÍTICA NACIONAL DE ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS

PORTARIA MS/1863 29 de Setembro de 2003

POLÍTICA NACIONAL DE ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS - PORTARIA MS 1863/03

Estratégias promocionais

Organização de redes assistenciais

Humanização

Qualificação e educação permanente

Central de regulação médica de urgências

 Estratégia Promocional de Qualidade de Vida e Saúde: mobilização nacional em torno ao combate à Violência e demais Causas Externas de agravos de urgência
 Comunidades Protetoras da Vida.

Regulação Médica das Urgências, como ferramenta de defesa do direito de acesso aos pacientes acometidos por agravos de urgência, que interligada a outras regulações, como a de leitos, exames, consultas especializadas e atenção primária, deve promover entrada e saída qualificadas destes pacientes no sistema.

Organização de Sistemas Regionais de Atenção às Urgências Hierarquizados e com pactos gestores de referência e contra-referência, com fluxos operados pelas Centrais de Regulação Médica. Vale salientar que a atenção às urgências deve se dar em todos os níveis hierárquicos do sistema, respeitadas as respectivas complexidades.

4.

Capacitação e Educação Permanente dos profissionais que atuam na área, através da constituição de Núcleos de Educação em Urgências - NEU's, de composição pluriinstitucional, sob a coordenação do gestor loco-regional do SUS. Tais núcleos devem atuar através da problematização da realidade destes trabalhadores.

Humanização da atenção, visando a redução de filas e tempos de espera por atendimento, adscrição da clientela e responsabilização dos serviços, gestão participativa e educação permanente.

COMPONENTE PRÉ-HOSPITALAR MÓVEL DA POLÍTICA NACIONAL



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - PORTARIA MS 1864/03

SERVIÇO PRÉ-HOSPITALAR MÓVEL



Atendimento que procura chegar precocemente à vítima, após ter ocorrido um agravo a sua saúde (de natureza traumática ou não traumática ou ainda psiquiátrica) que possa levar a sofrimento, sequelas ou mesmo à morte, sendo necessário, portanto, prestar-lhe atendimento e/ou transporte adequado, a um serviço de saúde devidamente hierarquizado e integrado ao Sistema Único de Saúde.

ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR MÓVEL



- Um importante observatório do sistema e da saúde da população;
- Induz a organização da rede de atenção e estruturação dos serviços;
- Deseja induzir importante processo de pactuação regional;
- Permite o enlace com outros atores não oriundos da saúde.

A REGULAÇÃO E A ORGANIZAÇÃO DE SISTEMAS DE ATENÇÃO





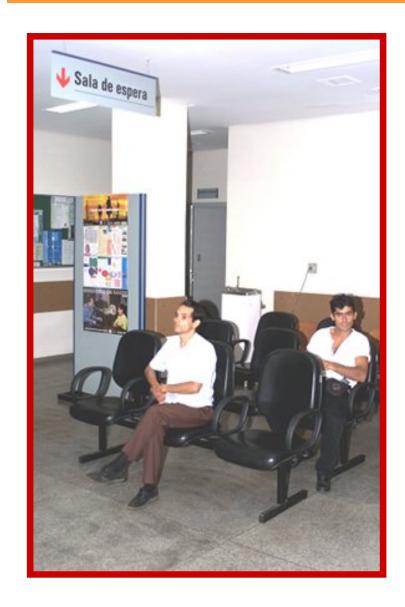
- A regulação operacionaliza fluxos pactuados, buscando garantia de acesso equânime;
- Gera base de dados essencial para a projeção da correção dos déficits.



ONDE DESEJAMOS CHEGAR



192





MARCOS LEGAIS



- **Portaria GM nº 2048**, de 05/11/2002 (Regulamenta o atendimento das urgências e emergências);
- **Portaria GM nº 1863**, de 29/09/2003 (Institui a Política Nacional de Atenção às Urgências, a ser implantada em todas as unidades federadas, respeitadas as competências das três esferas de gestão);
- **Portaria GM nº 1864**, de 29/09/2003 (Institui o componente préhospitalar móvel da Política Nacional de Atenção às Urgências, por intermédio da implantação de Serviços de Atendimento Móvel de Urgência em municípios e regiões de todo o território brasileiro: SAMU- 192);
- **Portaria GM nº 2072**, de 30/10/2003 (Institui o Comitê Gestor Nacional de Atenção às Urgências).

MARCOS LEGAIS



- **Portaria GM nº 1828**, de 02/09/2004 (Institui incentivo financeiro para adequação da área física das Centrais de Regulação Médica de Urgência em estados, municípios e regiões de todo o território nacional);
- •Portaria GM nº 2420, de 09/11/2004 (Constitui Grupo Técnico GT visando avaliar e recomendar estratégias de intervenção do Sistema Único de Saúde SUS, para abordagem dos episódios de morte súbita);
- **Portaria GM 2657**, de 16/12/2004 (Estabelece as atribuições das centrais de regulação médica de urgências e o dimensionamento técnico para a estruturação e operacionalização das Centrais SAMU-192).

ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR MÓVEL





192 Número Nacional de Urgência Médica **VAGA ZERO**

O atendimento deve ser prestado independentemente da existência ou não de leitos vagos.

Atribuição da área da saúde

PARÂMETROS PARA DIMENSIONAMENTO DE AMBULÂNCIAS



- Equipe de Suporte básico de vida (motorista, auxiliar ou técnico de enfermagem) para cada 100 a 150 mil habitantes;
- Equipe de Suporte Avançado de Vida (motorista, médico e enfermeiro) para cada 400 a 450 mil habitantes.

CUSTEIO/MS



- Equipe de suporte básica: R\$ 12.500,00/ mês (motorista, técnico/auxiliar de enfermagem e insumos);
- Equipe de Suporte Avançada: R\$ 27.500,00/mês (motorista, médico, enfermeiro e insumos);
- Equipe de Central de Regulação: R\$ 19.000,00/mês (coordenador, médico regulador, enfermeiro,operador de frota, telefonista auxiliar de regulação, apoio administrativo, auxiliar de serviços gerais).

PRÉ REQUISITOS E COMPROMISSOS



- Elaboração e formalização dos planos municipais ou regionais de atenção as urgências, articulados ao plano estadual de atenção as urgências aprovados pelos respectivos conselhos de saúde e Bipartite;
- Apresentar projeto de implantação e implementação do SAMU;
- Apresentar proposta de implantação/implementação dos NEU.

PRÉ REQUISITOS E COMPROMISSOS



- Implantar as Coordenações Estaduais de Urgência;
- Implantar as Coordenações Municipais de Urgência;
- Implantar as Coordenações Regionais de Urgência, quando necessário;
- Constituir os Comitês Gestores de Urgência nos âmbitos Estadual, Regional e Municipal.

PRÉ REQUISITOS E COMPROMISSOS



 Elaborar Planos estratégicos Estaduais, Regionais e Municipais de atendimento às necessidades coletivas, urgentes e transitórias, decorrentes de situações de perigo iminente, de calamidades públicas e de acidentes com múltiplas vítimas a partir da construção de mapas de risco, revistos anualmente.

CABE AO GESTOR MUNICIPAL



- 1- Execução da atenção pré-hospitalar móvel, SAMU-192;
- 2- Execução da regulação médica da atenção às urgências e dos demais elementos do complexo regulador da assistência;
- 3- Constituir e coordenar os Comitês Gestores Municipais de Atenção às Urgências.

CABE AO GESTOR ESTADUAL



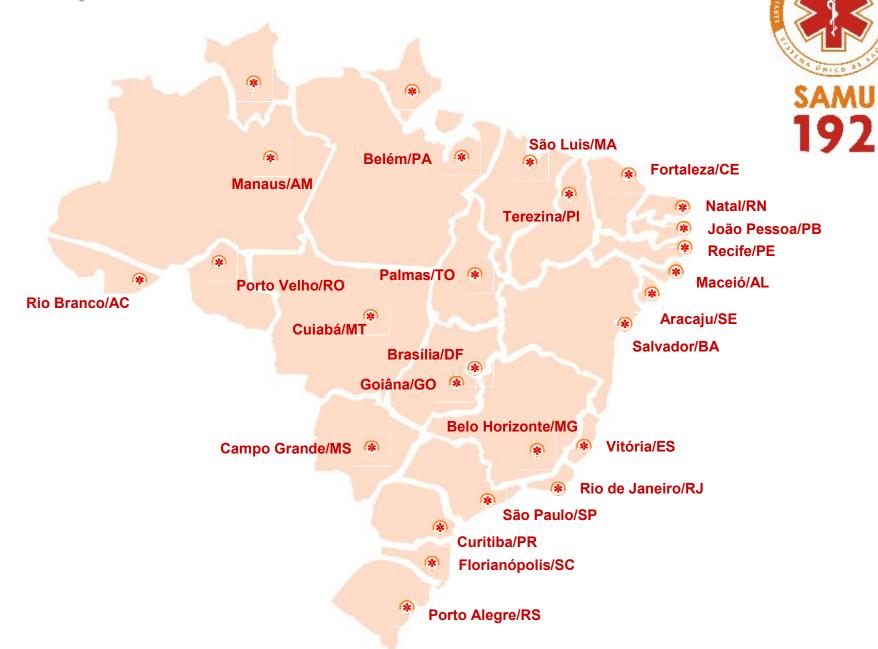
Atuar em caráter complementar aos municípios, como nos SAMU Regionais, conforme pactuação e aprovação da CIB, com as seguintes funções:

- Promover a interlocução inter e intra-regional;
- Monitorar, em tempo real, o sistema de atenção integral às urgências quanto a sua acessibilidade e resolubilidade;
- Avaliar sistematicamente os fluxos pactuados, propondo correções quando necessário, com base no PDR, PPI e necessidades não atendidas.



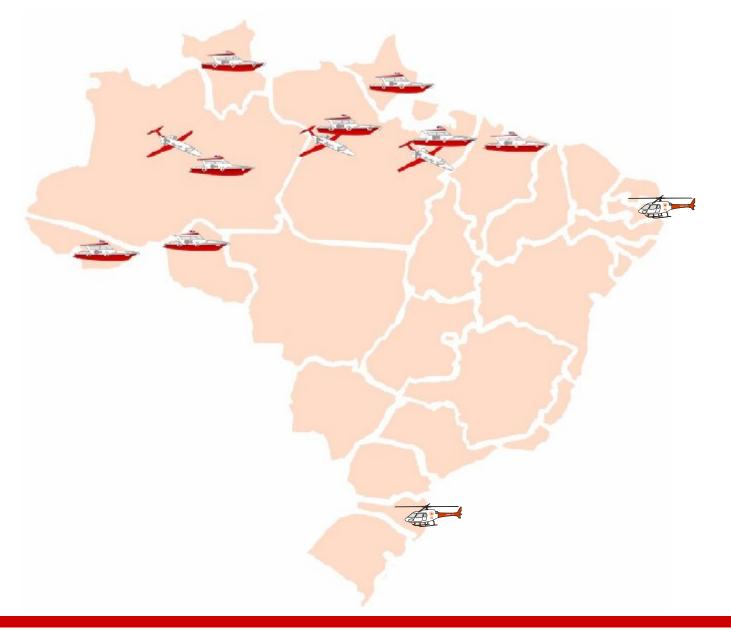


Capitais Brasileiras com SAMU habilitados

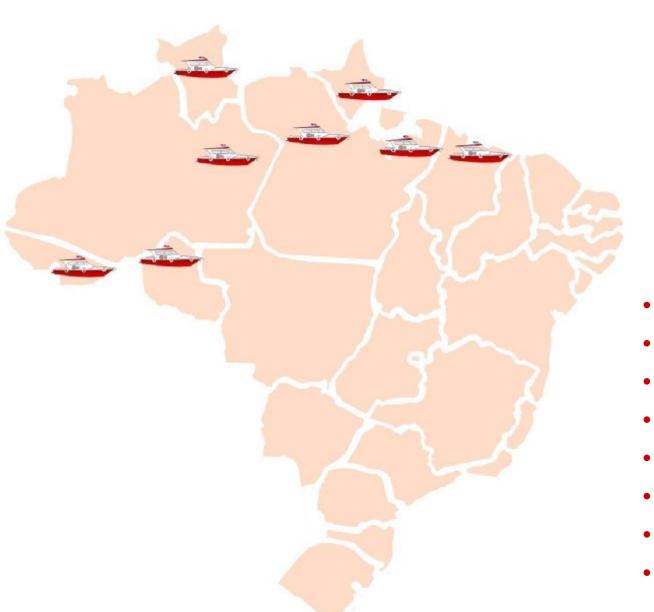


Ambulanchas, Aviões e Helicópteros SAMU (previsões e localidades)









- Belém
- Rio Branco
- Porto Velho
- Manaus
- São Luis
- Macapá
- Boa Vista
- Santarém

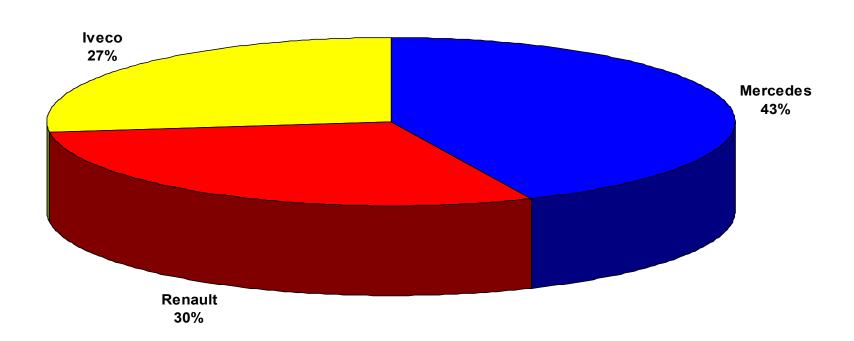


AMBULÂNCIAS





2000 Ambulâncias adquiridas pelo Ministério da Saúde já entregues





EQUIPAMENTOS



KIT SUPORTE AVANÇADO DE VIDA

RESPIRADOR

OXÍMETRO DE PULSO

DESFIBRILADOR

ASPIRADOR PORTÁTIL

INCUBADORA



AMBULANCHAS

AMBULANCHA





AMBULANCHA



MARINHA DO BRASIL BASE NAVAL DE VAL-DE-CÃES

SUPERINTENDÊNCIA TÉCNICA GERÊNCIA DE CONSTRUÇÃO NAVAL

AMBULANCHA







AMBULANCHA DE RIO

AMBULANCHA MARÍTIMA

Porto Velho-RO

Belém-PA

São Luis-MA

Macapá-AP

Manaus-AM

Boa Vista-RR

Santarém-PA

Rio Branco-AC

Salvador-BA



TRANSPORTE AERO-MÉDICO

 04 Helicóptero PRF

HELICÓPTERO







CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA

A REGULAÇÃO E A ORGANIZAÇÃO DE SISTEMAS DE ATENÇÃO





- A regulação operacionaliza fluxos pactuados, buscando garantia de acesso equânime;
- Gera base de dados essencial para a projeção da correção dos déficits.

REDE NACIONAL SAMU-192

Retrato Atual

DISTRIBUIÇÃO REGIONALIZADA:



	Municípios cobertos	População atendida
Norte:	33	5.179.821
Nordeste:	193	19.844.367
Centro Oeste:	75	6.247.285
Sudeste:	151	39.477.216
Sul:	347	15.245.054
TOTAL	1037	96.938.000

124 SAMU Habilitados

REDE NACIONAL SAMU-192

Retrato Atual (16/11/2007):



N° Total de Estados da Rede: 27

Nº Total de Municípios da Rede: 1037

Nº Total de População Atendida: 96.938.000

N° "SAMUZEIROS": 26.000

- Clínicos: 83.324 (65,23%)

- Traumático: 31.272 (24,48%)

- Obstétrico: 7.606 (5,95%)

- Psiquiátrico: 5.532 (4,33%)



SAMU – ACIDENTES COM MÚLTIPLAS VÍTIMAS

DESEQUILÍBRIO ENTRE RECURSOS X NECESSIDADES

- RECURSOS LOCAIS MANTEM ATENDIMENTO
- NÃO NECESSITA AJUDA EXTERNA
- EVENTOS COM MAIS DE 5 VÍTIMAS





SAMU – ACIDENTES COM MÚLTIPLAS VÍTIMAS



ÁREA/EVENTO



HOSPITAL







ACIDENTES







ACIDENTES COM MÚLTIPLAS VÍTIMAS/ DESASTRES

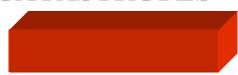






CATÁSTROFES











Folha - Acidente entre ônibus e caminhão deixa 12 mortos no México - 09/04/2006

Folha - Acidente com ônibus fere 31 em Minas - 08/04/2006

<u>Folha - Choque entre trem e ônibus mata duas mulheres no</u>

<u>Maranhão - 29/03/2006</u>

Folha - Ônibus bate em poste e deixa 16 feridos em São Paulo - 29/03/2006

Folha - Acidente com ônibus deixa 12 mortos e 25 feridos no México - 17/03/2006

Folha - Acidente entre ônibus e caminhão mata 11 na Bahia - 12/03/2006

Folha - Acidente com ônibus deixa 14 mortos e 26 feridos em estrada em MG - 09/03/2006





Folha - Acidente com van mata 11 e deixa outros 11 feridos em MG - 31/01/2006

Folha - Acidente com van mata 17 índios, motorista e bombeiro em Recife - 02/06/2005

Folha - Acidente com van deixa nove feridos na via Anchieta - 05/05/2005

Folha - Acidente com van deixa uma pessoa morta e 13 feridas no Rio - 06/09/2004

Folha - Dois morrem e dez ficam feridos em acidente na BR-381 - 06/05/2005

Folha - Colisão mata dois e deixa ao menos 11 feridos em SP - 16/01/2006

SAMU – ACIDENTES COM MÚLTIPLAS VÍTIMAS



PREMISSAS

- A resposta aos AMV, mais do que a somatória das ações dos diversos serviços, DEVE SER ÚNICA.
- Estar preparado para atender é diferente de responder aos eventos.
- Necessidade de formar massa crítica na área de saúde.
- Necessidade de capacitação conjunta de todos atores que participam dos atendimentos aos AMV e PRODUTOS QUÍMICOS PERIGOSOS.
- O SAMU como braço operacional da Defesa Civil.
- Plano Nacional de Atenção aos Desastres.





DESAFIOS

- Uniformizar a linguagem: AMV Catástrofes.
- •Definição de competências e atribuições.
- Estar preparado para atender aos eventos.
- Formação de massa crítica na área de saúde.
- Unificação das doutrinas existentes.
- Capacitação que garanta uma resposta única no atendimentos aos AMV e PRODUTOS QUÍMICOS PERIGOSOS.





CGUE

- Discussões internas no Ministério da Saúde.
- Fortalecimento da parceria com a OPAS.
- Discussão com Defesa Civil.
- Formatação de Cursos e seminários.
- Novas parceiros (AMB, SBAIT, sociedades de especialidades).



SEMINÁRIO INTERNACIONAL - DEZ. 2004 192

CURSO DE ATENDIMENTO AOS ACIDENTES COM MÚLTIPLAS VÍTIMAS

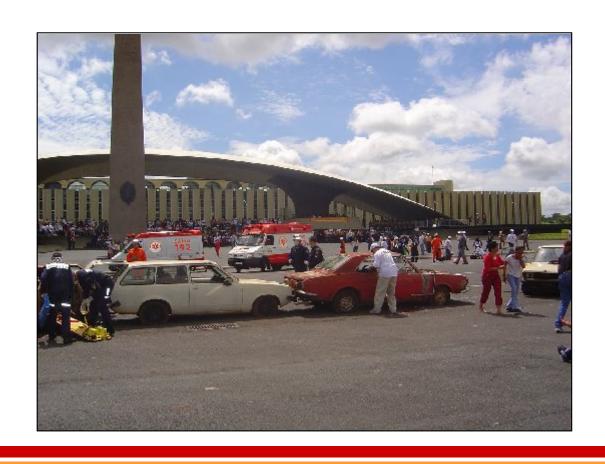
MINISTERIO DA DEFESA;

DEFESA CIVIL;

CORPO DE BOMBEIROS;

PRF;

SGVAM





CONGRESSO DA REDE NACIONAL SAMU 192

22 DE MARÇO DE 2006

OFICINA TEMÁTICA DE DESASTRES, PRODUTOS PERIGOSOS, E ATENÇÃO A EVENTOS.





CARGA HORARIA: 20 hr.

PROFISSIONAIS DA ÁREA DE SAÚDE (SAMU, HOSPITAIS, REDE DE SAÚDE)

BOMBEIROS

POLÍCIAS

OUTROS ATORES

IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS PROCESSO DE TREINAMENTO



TREINAMENTO EM TRIAGEM

2° ETAPA

COMANDO NA CENA DO ACIDENTE

3° ETAPA

GRANDES SIMULADOS



1° ETAPA: TREINAMENTO EM TRIAGEM

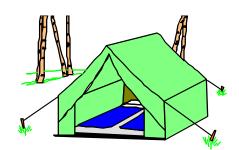


TODOS PROFISSIONAIS; FIXAR CONCEITOS; MUDANÇA DE COMPORTAMENTO; DIA DA TRIAGEM

2° ETAPA: COMANDO NA CENA DO ACIDENTE











TREINAMENTO EM COMANDO E CONTROLE DA CENA;

DEFINIR FUNÇÕES, IDENTIFICAR COMANDOS; FIXAR DOUTRINA





3° ETAPA: GRANDES SIMULADOS





- •ANALISE CRÍTICA
- •POSSIBILIDADE DE CORREÇÕES NAS ETAPAS 1 e 2
- •REALIZADO AO MENOS UMA VEZ AO ANO (custos e mobilização da comunidade)



CURSO DE PREPARAÇÃO DOS HOSPITAIS PARA AS SITUAÇÕES DE DESASTRES

- PARCERIA OPAS
- HOSPITAIS DA GRADE DE REFERÊNCIA
- •Carga horária de 40 horas

CURSO DE PREPARAÇÃO PARA ATENDIMENTO DE EVENTOS COM PRODUTOS PERIGOSOS



PARCERIA OPAS

CARGA HORÁRIA: 2 dias

Profissionais da Área de Saúde











PARCERIA OPAS/ SMS – Curitiba/PUC – PR

MARÇO - 2008

3 CURSOS EM UMA SEMANA:

- Preparação da área de saúde para o atendimento de desastres;
- Atendimento a Múltiplas Vítimas;
- Atendimento a Acidentes Químicos;

ESTAR PREPARADO PARA ATENDER



samu **192**









FOTOS SAMU-192 BRASIL

CAMPINA GRANDE-PB





CAMPINA GRANDE-PB





CAMPINAS-SP





CAMPINAS-SP



192









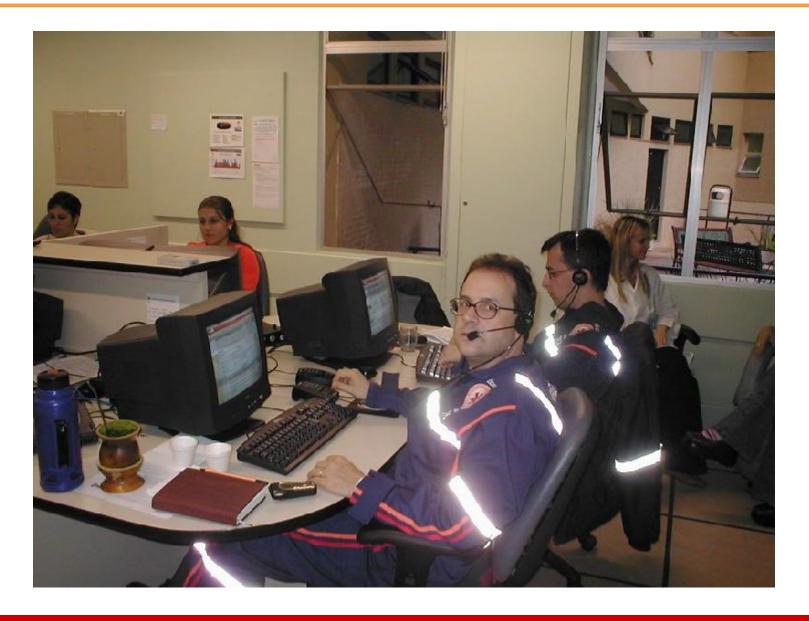
CURITIBA-PR





PORTO ALEGRE-RS





PORTO ALEGRE-RS





SOBRAL-CE





SOBRAL-CE





ARACAJÚ-SE





ARACAJÚ-SE





